



**Sondage
2016**

**Table régionale des organismes communautaires
Centre-du-Québec / Mauricie
TROC CQM**

Avril 2017

Contexte

La TROC CQM a fait parvenir à l'ensemble des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (222 groupes) un sondage par voie électronique dans le but de mieux connaître les réalités et les opinions des organismes communautaires membres ou non de la TROC CQM.

Objectif

Les informations transmises permettront de mieux connaître les groupes et leurs besoins, de mieux les représenter et elles serviront à préparer différents argumentaires pour les prochaines campagnes de mobilisation.

Méthode

Le sondage de nature qualitatif et quantitatif a été réalisé via Google Drive.

La période de consultation s'étendait du 14 octobre 2016 au 16 décembre 2016.

Le sondage se divise en cinq thématiques :

- Ressources humaines / conditions de travail
- Soutien / formation
- Ressources financières
- Activités de la TROC CQM
- Vie associative de la TROC CQM

Ce sondage comprenait 49 questions divisées en deux parties. La première partie s'adressait à l'ensemble des 222 groupes (questions 1 à 40) et la seconde était réservée aux membres de la TROC CQM, soit 195 au moment du sondage (questions 41 à 49). Il est important de noter que plusieurs non-membres ont tout de même répondu aux questions qui ne leur étaient pas destinées.

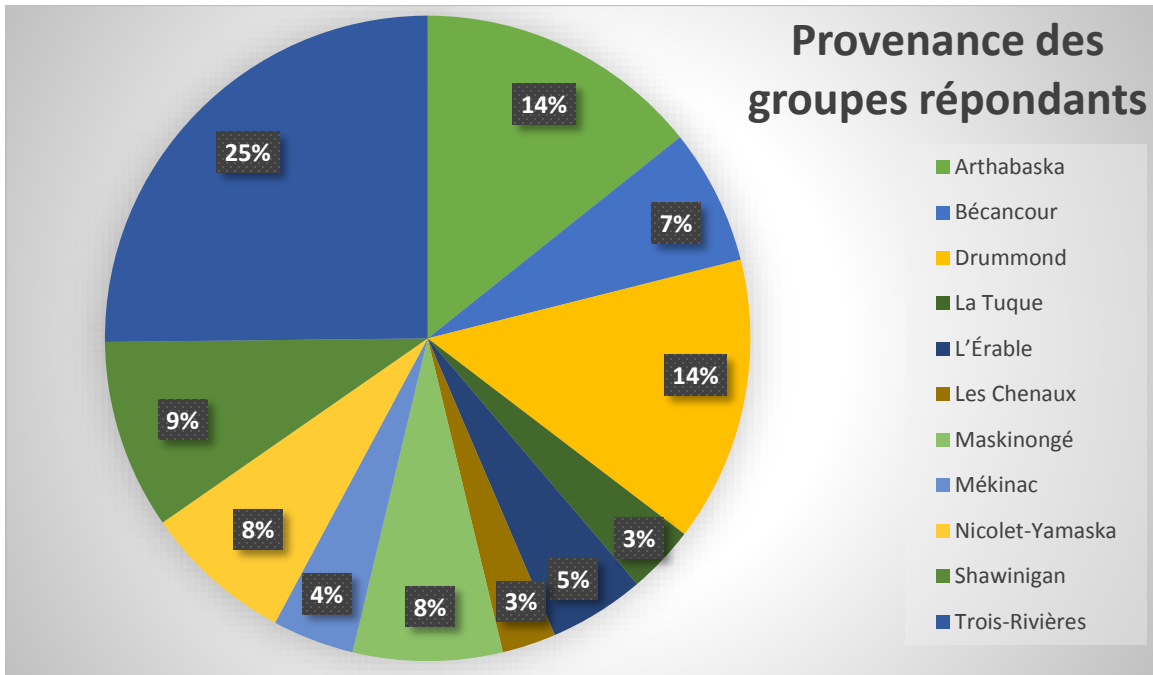
Les réponses ont été traitées de manière confidentielle.

Répondants

C'est un total de 149 organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie qui ont répondu au sondage sur une possibilité de 222 organismes, ce qui représente un taux de réponse de 67 %.

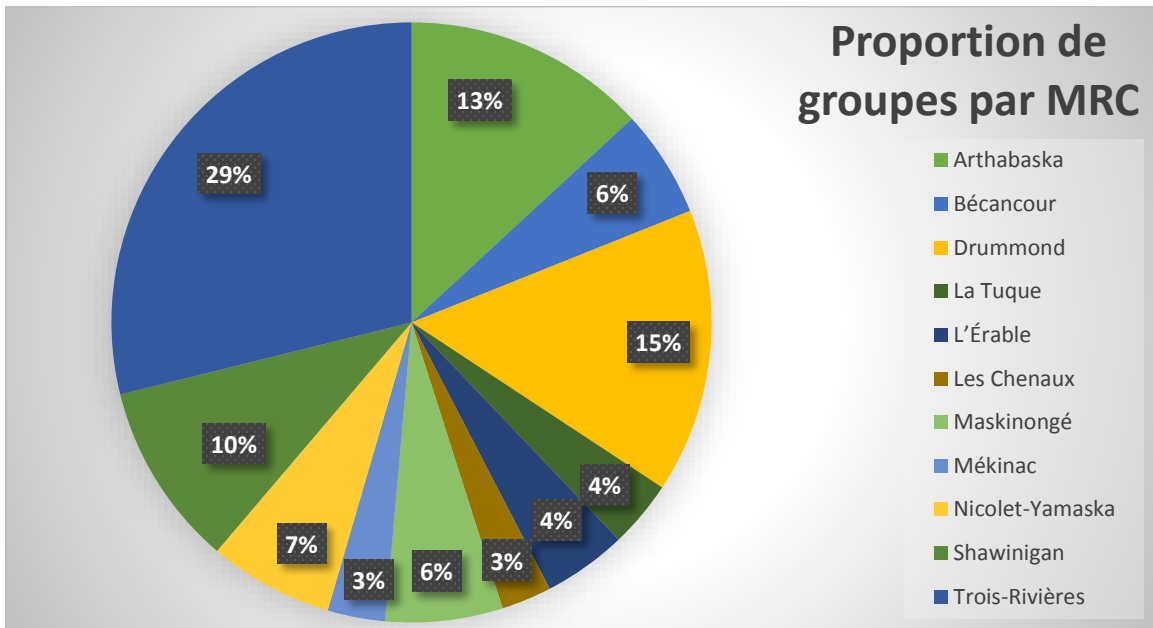
Résultats et analyse

Question 1 Dans quelle MRC votre organisme de situe-t-il?

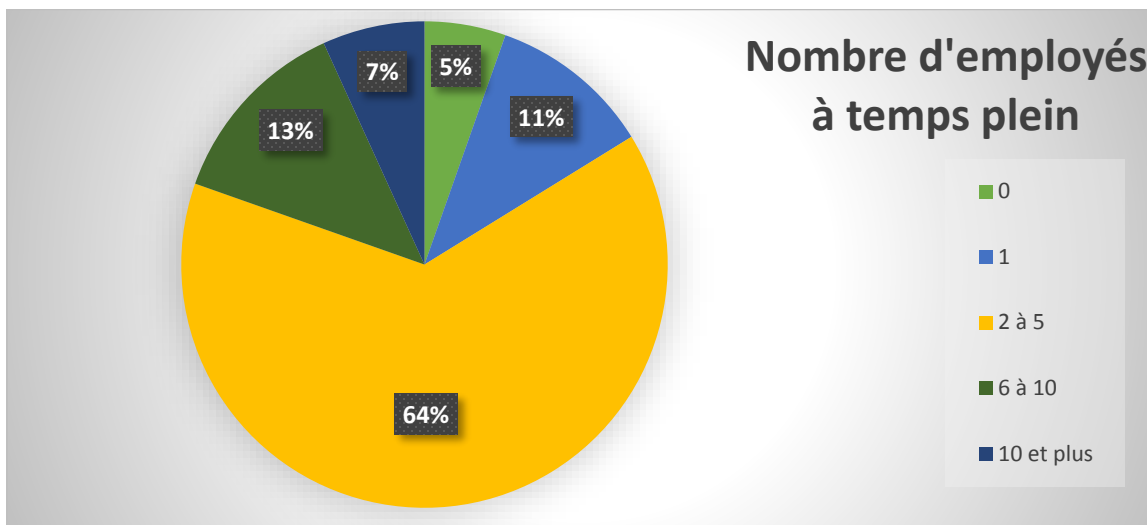


Avec cette question, nous désirions connaître la provenance des organismes qui ont répondu au sondage.

Les taux de réponse concordent avec la proportion des groupes par MRC pour l'ensemble de la région Centre-du-Québec / Mauricie. Le sondage est donc représentatif.



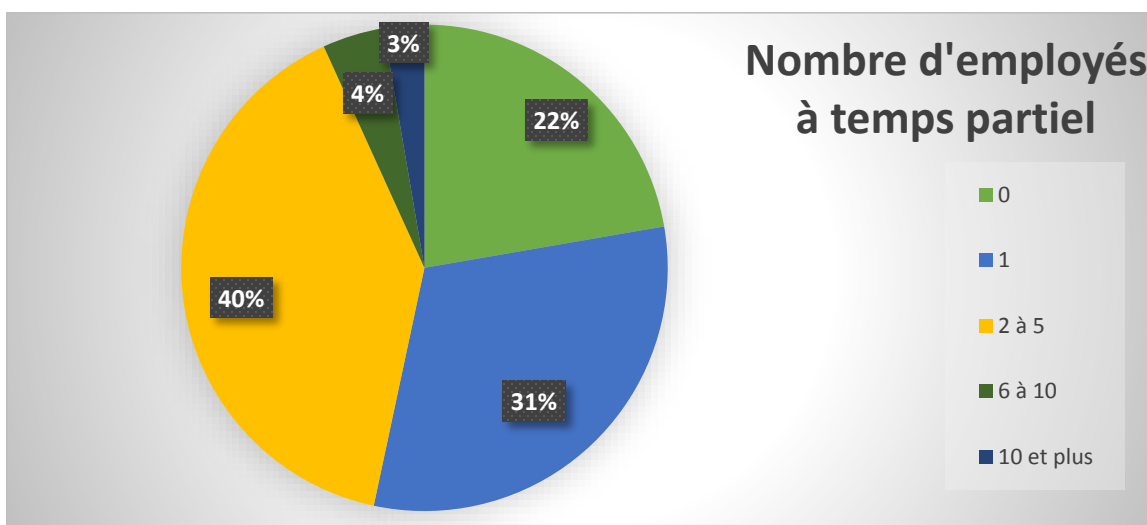
Question 2 Combien d'employés à temps plein (30 heures et plus par semaine) travaillent dans votre organisme?



Près des deux tiers (64 %) des répondants comptent de 2 à 5 employés à temps plein dans leur organisme.

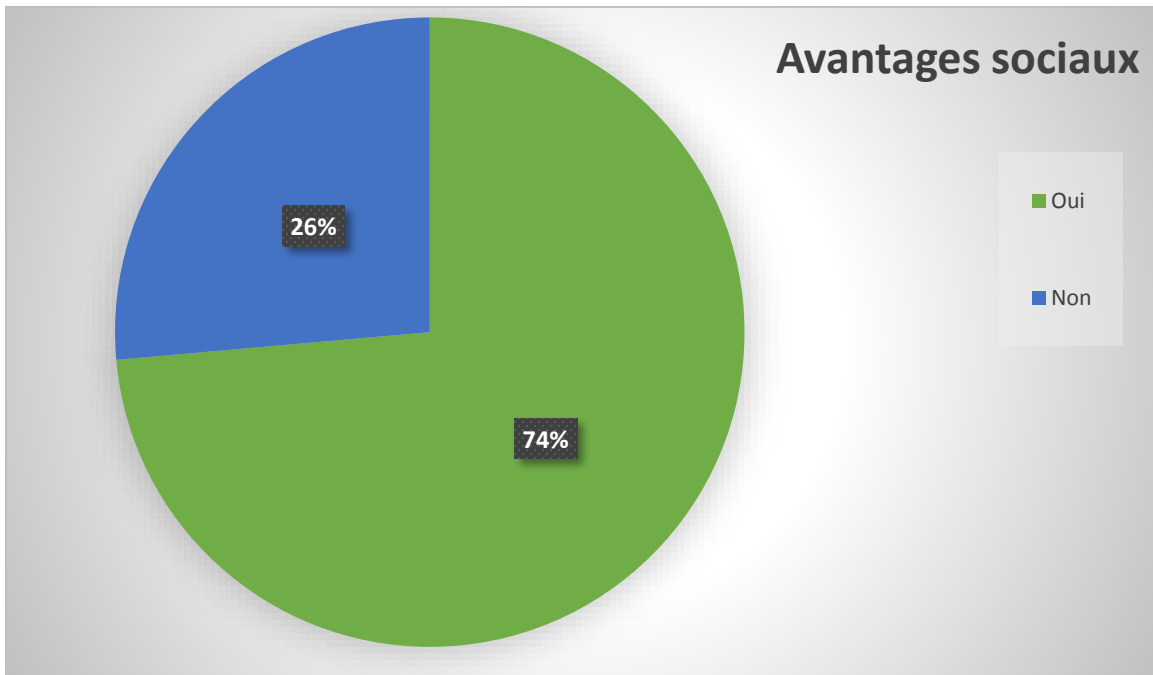
Pour 5 % des organismes (8 répondants), il n'y a aucun employé à temps plein (plus de 30 heures par semaine). Malheureusement, le sondage ne peut nous dire la raison. Est-ce le manque de financement? Est-ce la mission de l'organisme qui ne nécessite pas un employé à temps plein? Ou est-ce tout simplement parce qu'au moment de remplir le sondage, ces organismes n'avaient pas cette catégorie d'employés?

Question 3 Combien d'employés à temps partiel (moins de 30 heures par semaine) travaillent dans votre organisme?



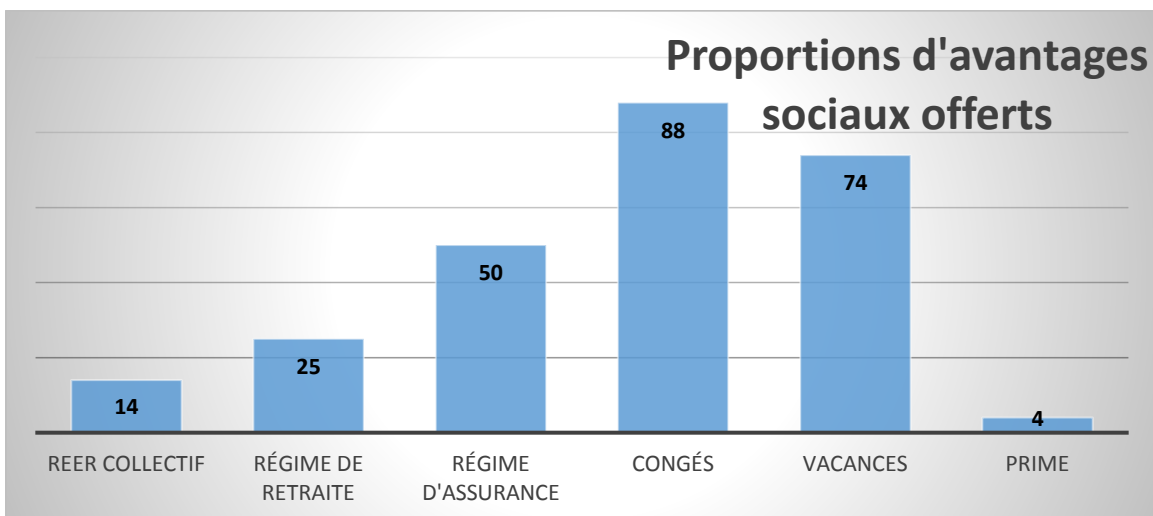
Près du quart (22 %) des organismes n'ont pas d'employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine). Mais pour 3 % des répondants, 10 employés et plus travaillent à temps partiel.

Question 4 Votre organisme met-il à la disposition des employés des avantages sociaux?



Trois organismes sur quatre (74 %) mettent à la disposition de leurs employés un programme d'avantages sociaux. La question suivante détaille les avantages sociaux offerts.

Question 5 Si oui, lesquels?



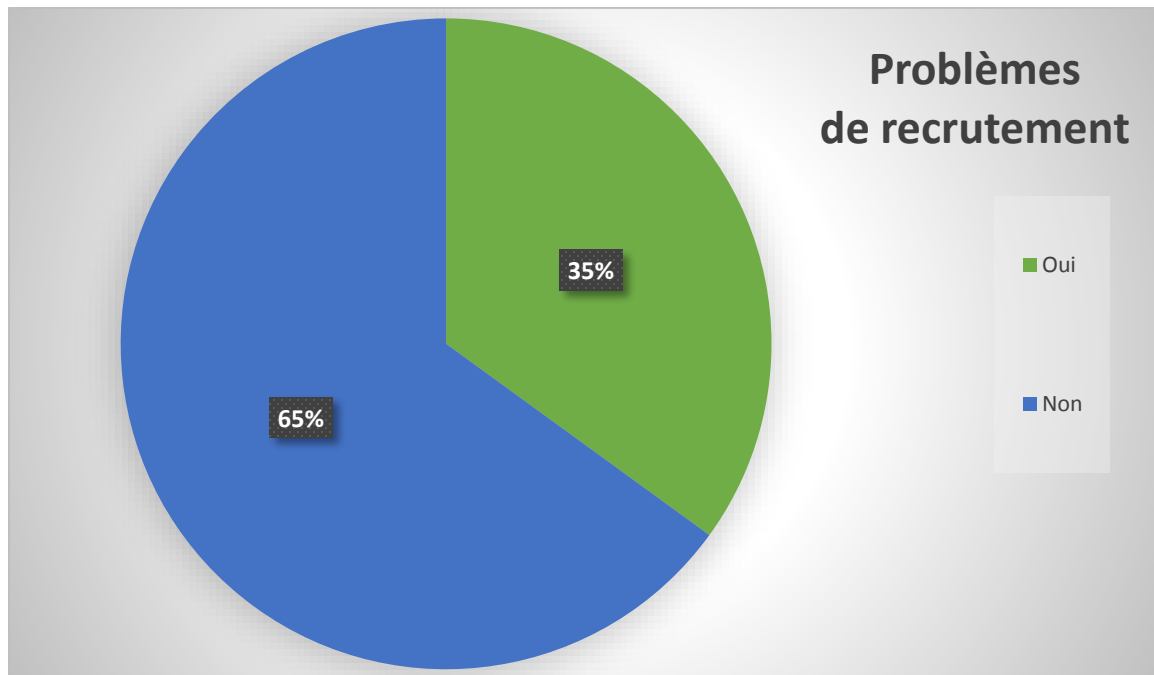
Les groupes avaient la possibilité de cocher plus d'une réponse.

Nous remarquons que les congés et les vacances figurent en tête de liste, avec 88 % et 74 % respectivement. Les organismes accordent davantage de congés et de vacances que ne l'exige la loi, ce qui constitue un avantage non négligeable pour les employés et leurs conditions de travail. Qui plus est, ce type d'avantage est à moindres frais pour l'organisme, contrairement à un régime d'assurance ou de retraite.

Outre les congés et les vacances, le régime d'assurance est l'avantage social le plus répandu avec 50 % des groupes qui l'offre. Il serait intéressant de connaître la proportion de cotisation de l'employeur et de l'employé.

Nous remarquons que seulement le quart (25 %) des organismes offre un régime de retraite à leurs employés.

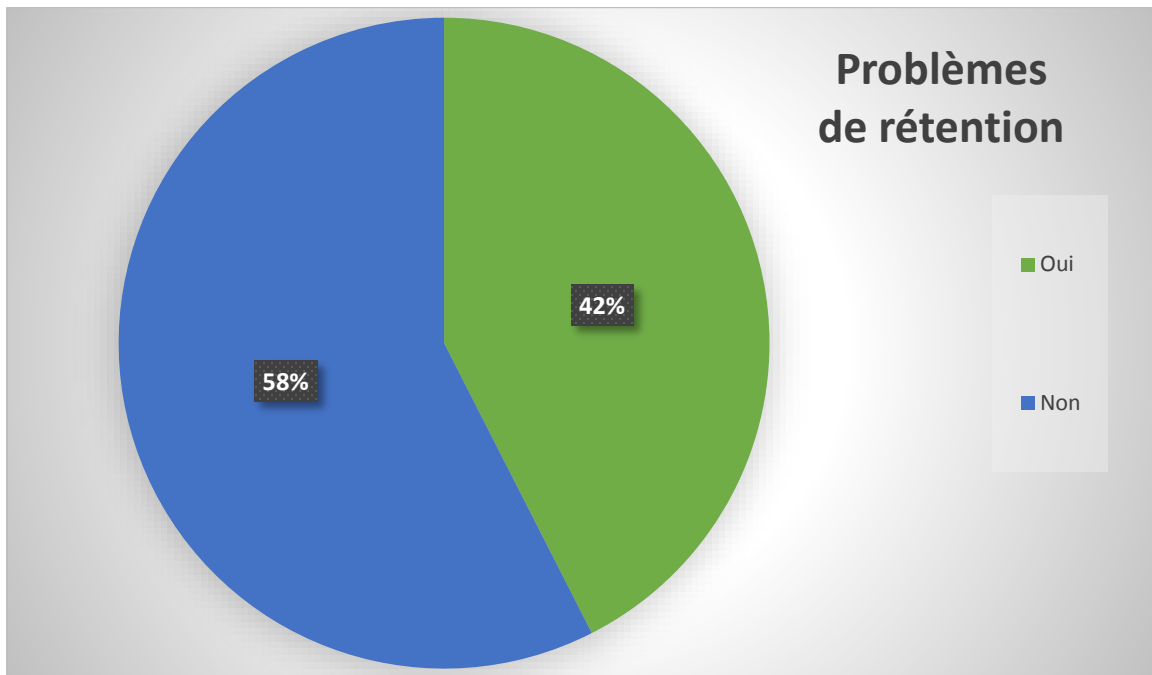
Question 6 Connaissez-vous des problèmes de recrutement de ressources humaines (employées-employés)?



Le tiers (35 %) des groupes connaît un problème de recrutement de ressources humaines. Le sondage ne précise pas les raisons. Pourrions-nous orienter notre réflexion sur les conditions salariales et les conditions de travail en générales?

Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux mêmes groupes. Le problème de recrutement touchait sensiblement le même taux d'organismes avec 36 %.

Question 7 Connaissez-vous des problèmes de rétention de ressources humaines (employées-employés)?



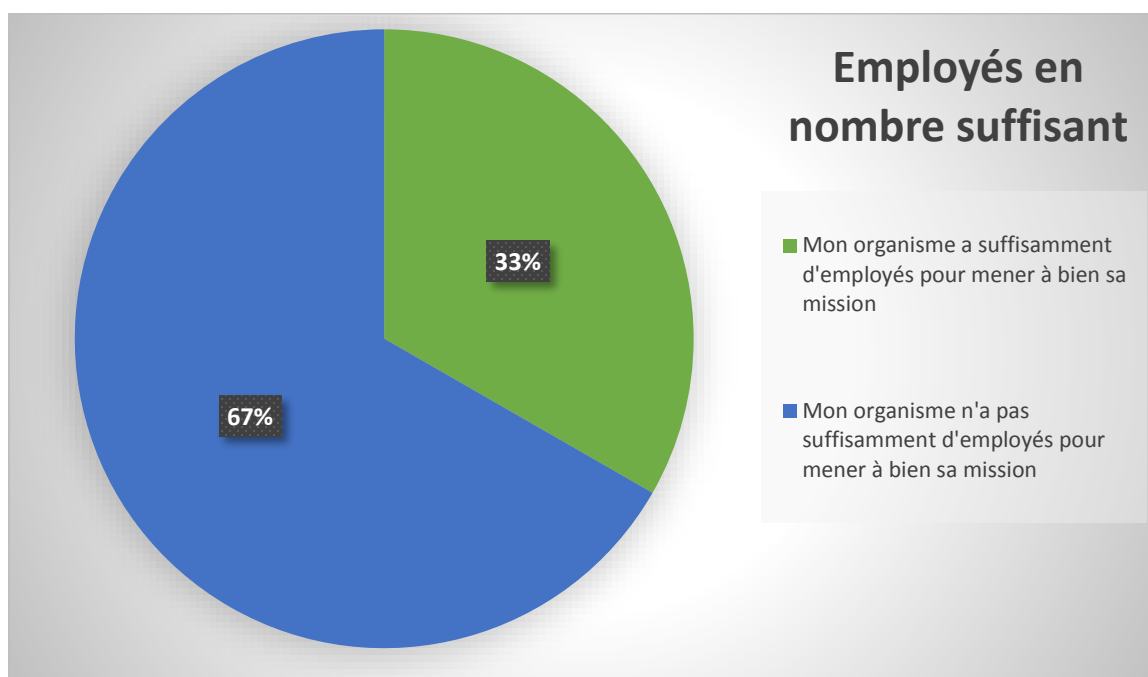
Une fois un employé embauché, il est plus difficile de le retenir pour près de la moitié des groupes (42 %).

Pourquoi est-ce difficile de conserver ses employés? Il est fort à parier qu'un choix personnel de l'employé s'impose d'office, mais la prise de conscience de la réalité d'un organisme communautaire doit jouer dans la prise de décision de l'employé de quitter son emploi.

Il est aussi plus que probable que les conditions salariales pèsent lourd dans la décision d'un employé de demeurer à l'emploi de l'organisme ou non, de même que les conditions de travail et les avantages sociaux mis à sa disposition.

Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux mêmes groupes. Le problème de rétention affectait 36 % des groupes, une augmentation de 6 % en 2016. Peut-on considérer la dégradation des conditions de travail comme un facteur d'influence?

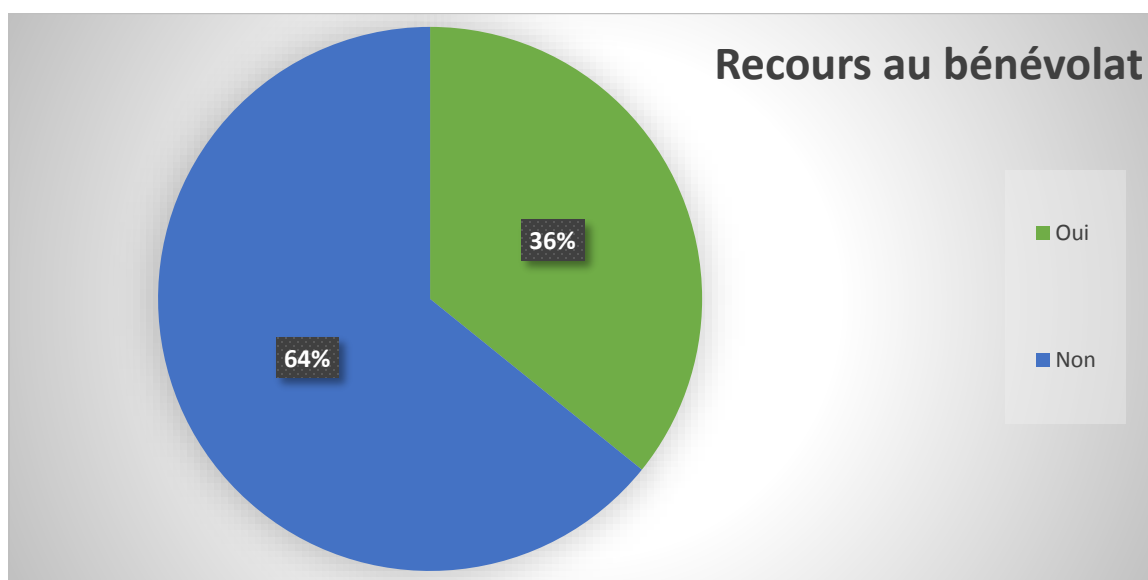
Question 8 Parmi ces choix, lequel correspond le mieux à votre réalité?



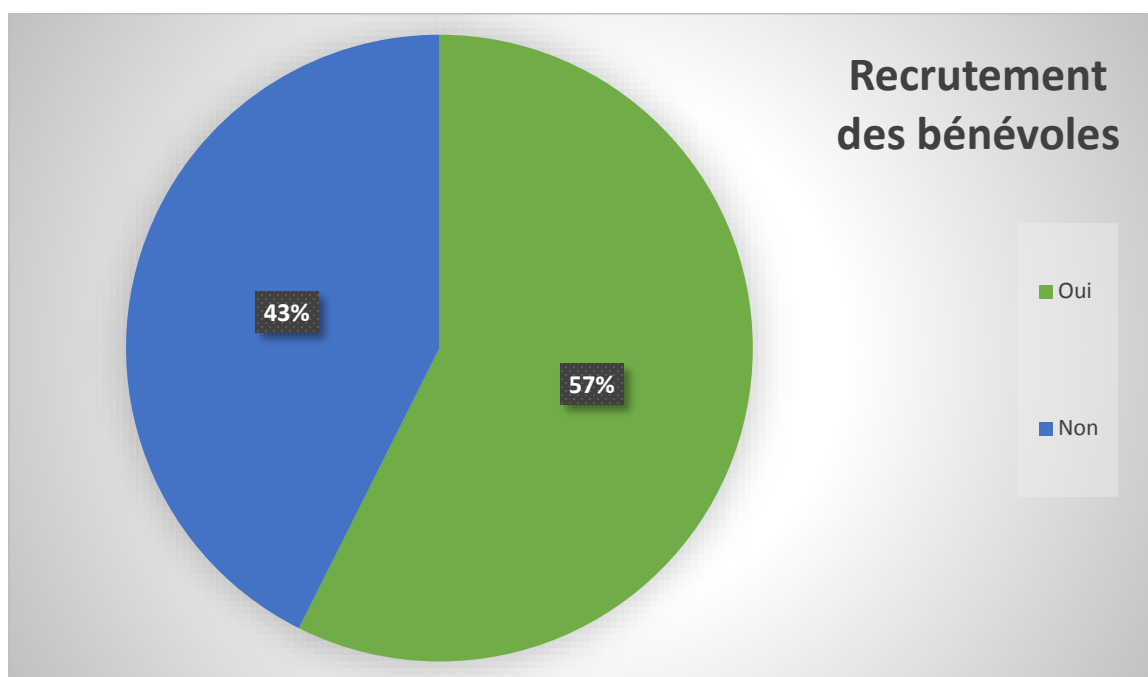
Alors qu'il s'avère difficile de conserver ses employés, 67 % des groupes affirment ne pas avoir suffisamment d'employés pour mener à bien la mission de l'organisme communautaire.

Comment remédier à la situation? Pour plus du tiers (36 %), le recours au bénévolat est plus que nécessaire. La question 9 qui suit illustre parfaitement cet état de fait.

Question 9 Avez-vous recours au bénévolat pour pourvoir un poste habituellement rémunéré?



Question 10 Connaissez-vous des problèmes à recruter des bénévoles?

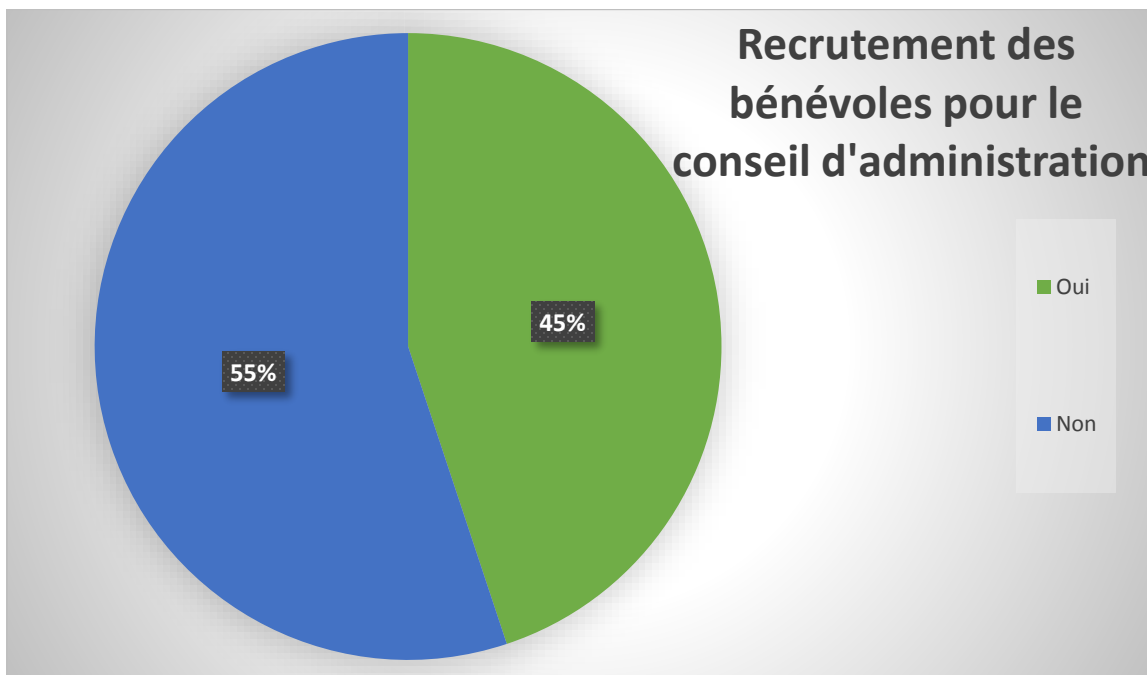


Avoir recours au bénévolat nécessite une capacité de pouvoir recruter des personnes. Pour plus de la moitié des organismes (57 %), il s'avère difficile d'attirer de nouvelles personnes pour une implication de ce type.

Le sondage ne demandait pas de spécifier quel type de bénévolat est offert par les organismes. Il serait intéressant de connaître le niveau de responsabilités, le nombre d'heures et les catégories de personnes auxquelles les groupes s'adressent pour le recrutement de bénévoles.

Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux groupes. Le problème de recrutement touchait moins d'organismes avec 36 %, une augmentation de 21 % en 2016. Peut-on expliquer cette grande différence par un bénévolat vieillissant et/ou une accumulation de tâches au bénévole parce que l'équipe de travail ne suffit plus pour répondre à la demande? Ou tout simplement parce que la demande de service augmente sans cesse et que les bénévoles sont de plus en plus appelés en renfort? Le type d'implication qui intéresse les bénévoles potentiels est aussi un élément dont il peut tenir compte. En effet, nous constatons que les bénévoles tendent à s'impliquer différemment, de façon ponctuelle dans une période donnée.

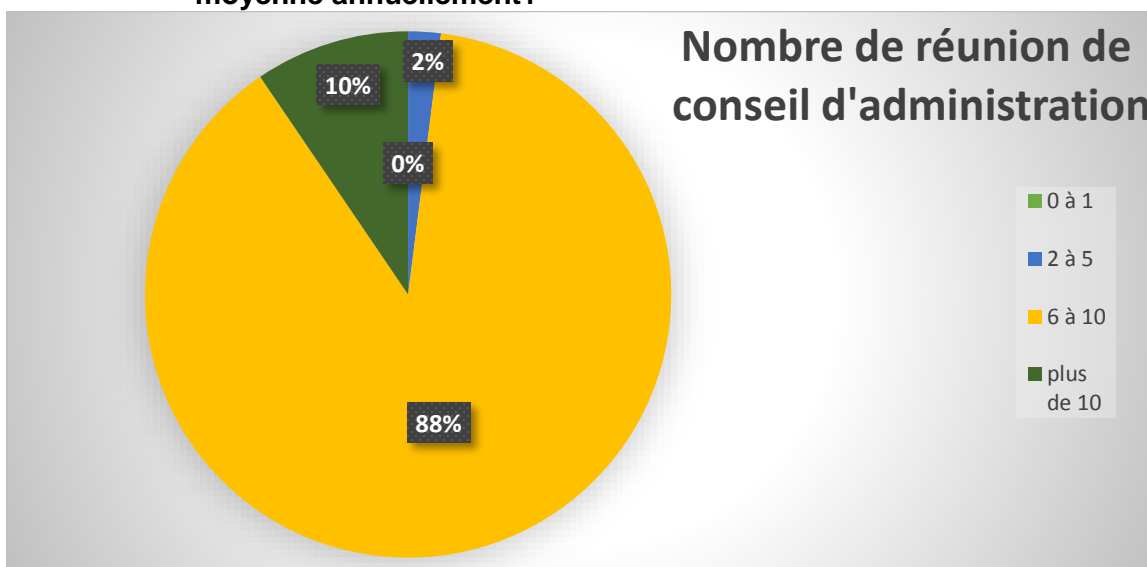
Question 11 Avez-vous de la difficulté à recruter des personnes de la communauté pour pourvoir un poste au sein de votre conseil d'administration?



Si les groupes rencontrent des difficultés pour recruter des bénévoles (57 %), il légèrement plus facile pour en attirer sur les conseils d'administrations (45 %).

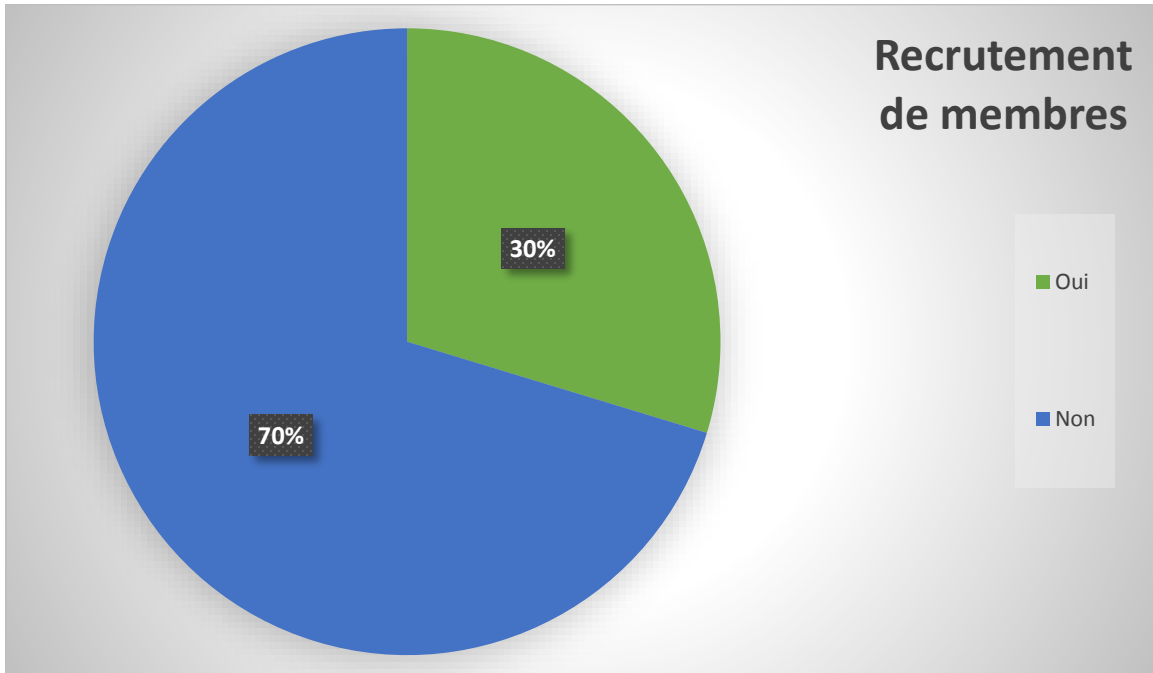
Une fois qu'un organisme a recruté un bénévole, ce dernier tend à s'impliquer davantage au sein dudit organisme et à assumer plus de responsabilités, car il a pu découvrir le travail de l'organisme et ainsi adhérer à la mission et aux valeurs.

Question 12 Combien de réunions de conseil d'administration se tiennent en moyenne annuellement?



Les organismes communautaires tiennent 6 réunions et plus par année dans 98 % des cas.

Question 13 Avez-vous de la difficulté à recruter des membres?

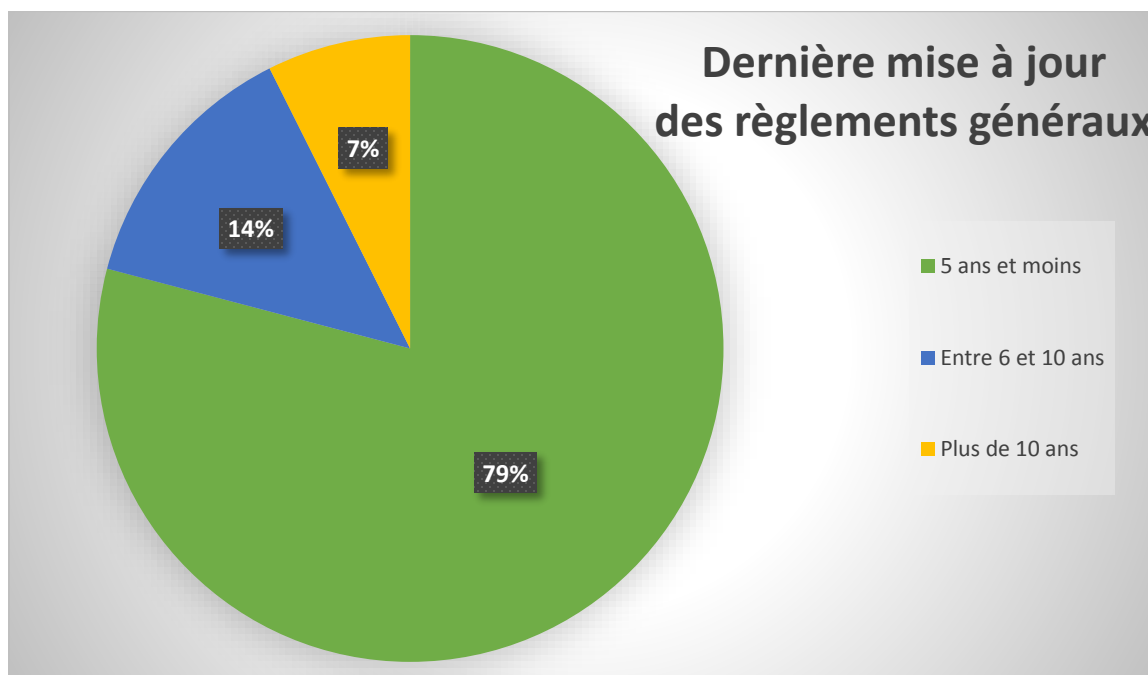


C'est un taux de 70 % des groupes qui disent ne pas rencontrer de difficultés pour recruter des membres.

Il serait intéressant de connaître dans quel(s) secteur(s) œuvrent les groupes qui rencontrent de la difficulté et aussi comment s'y prennent ceux qui n'en rencontrent pas.

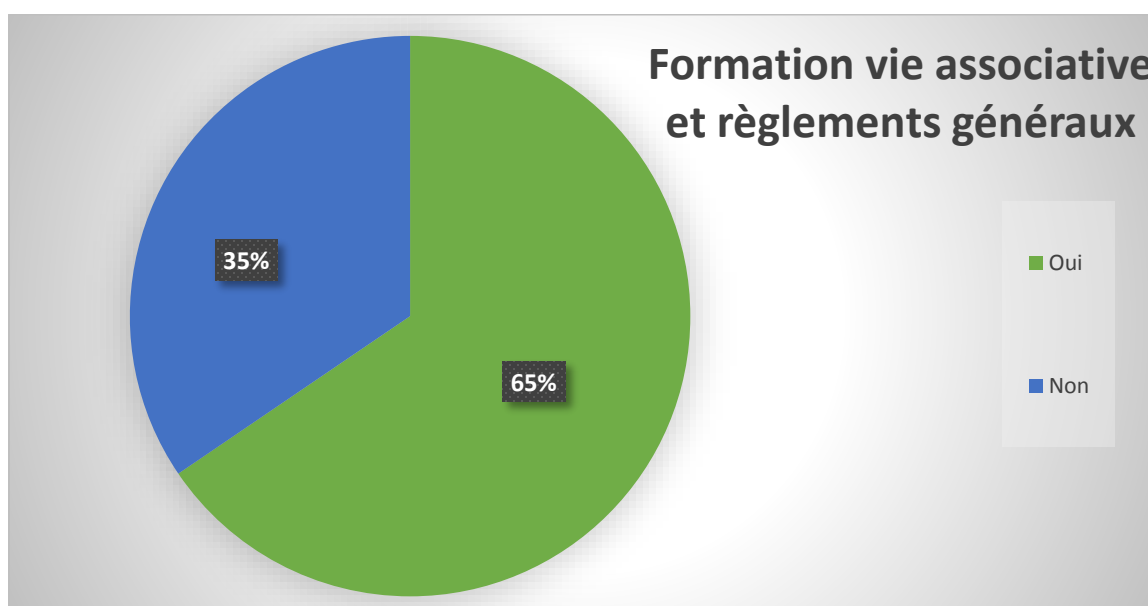
Il ne faut pas oublier que la définition d'un membre diffère d'un organisme à un autre.

Question 14 Quand avez-vous mis à jour vos règlements généraux pour la dernière fois?



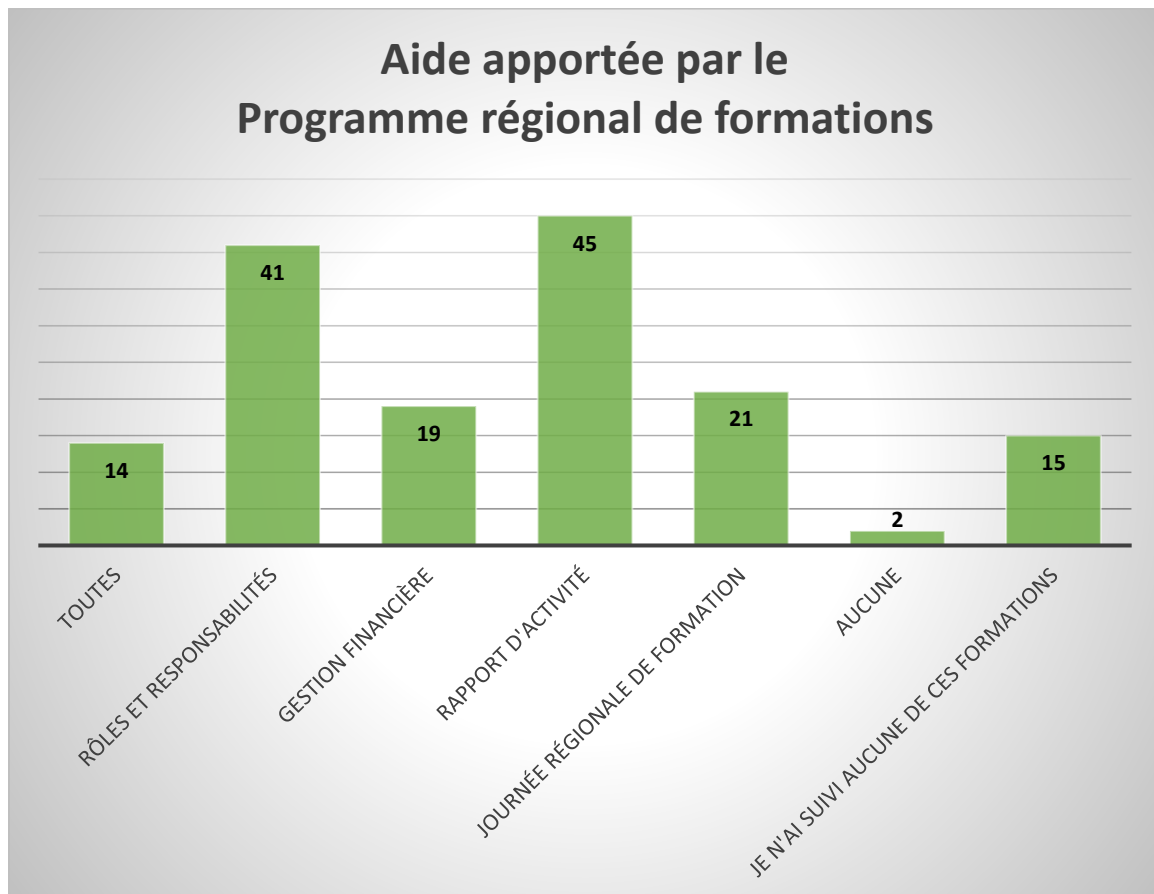
Les règlements généraux sont le tuteur qui aide l'organisme à grandir. Parce que ces lignes directrices balisent le fonctionnement, ils se doivent d'être mis à jour. Pour 79 % des organismes, c'est le cas.

Question 15 Une formation portant sur la vie associative et les règlements généraux débutera à l'hiver 2017. Seriez-vous intéressé à suivre cette formation?



La TROC CQM a visé juste en mettant sur pied une nouvelle formation portant sur la vie associative, la vie démocratique et les règlements généraux puisque les deux tiers des organismes sont intéressés à suivre une telle formation.

Question 16 La TROC CQM offre un programme régional de formation qui comprend quatre formations. Parmi ces formations, laquelle vous a été d'une grande aide?



Les formations Rapport d'activité (45 %) et Rôles et responsabilités du conseil d'administration (41 %) se démarquent nettement du lot.

Pour 15 % des groupes, aucune des formations n'a été suivie. Doit-on en conclure que le groupe fonctionne très bien? Que le Programme régional ne répond pas aux attentes des organismes? Ou tout simplement que la personne ayant répondu au sondage n'a pas suivi de formations, contrairement à d'autres employés de son groupe?

Question 17 Considérant que quatre formations sont actuellement disponibles à la TROC CQM, y a-t-il une autre thématique que vous jugeriez utile de développer concernant un des aspects de la vie des organismes communautaires et qui répondrait à vos préoccupations ou à vos besoins?

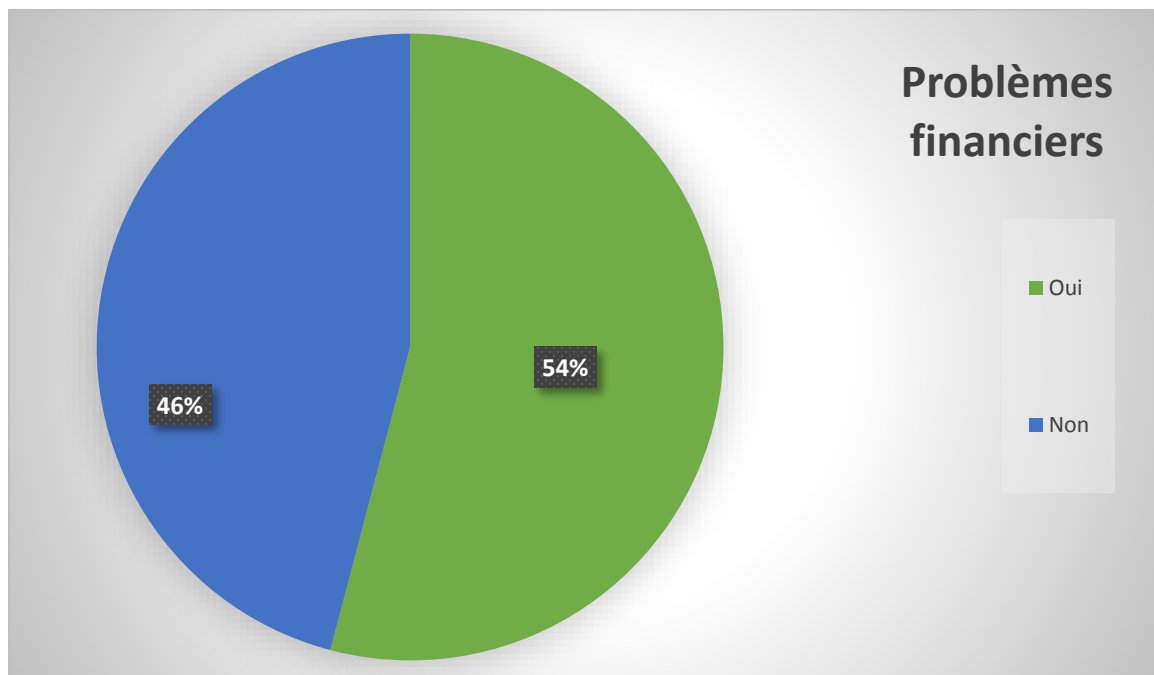
Sur les 49 réponses obtenues à cette question, 12 concernent les ressources humaines. La gestion, le recrutement et la rétention du personnel, les droits du travail, de même que les valeurs du communautaire à transmettre à la nouvelle garde intéressent les groupes.

Pour 9 groupes, c'est la recherche de financement qui suscite un intérêt. Comment approcher un bailleur de fonds? Comment développer des partenariats? Qu'est-ce que la philanthropie?

Suivant de très près, pour 8 groupes, le thème de la vie associative est primordial. Comment recruter des membres, surtout des membres de conseil d'administration? Comment animer une réunion? Comment différencier le rôle de chacun dans un organisme (présidence de CA versus une direction)? En terminant, comment repenser nos luttes et actions collectives?

Finalement, quelques groupes désirent en apprendre plus sur l'histoire du mouvement communautaire, sur le discours politique et le fonctionnement de l'État.

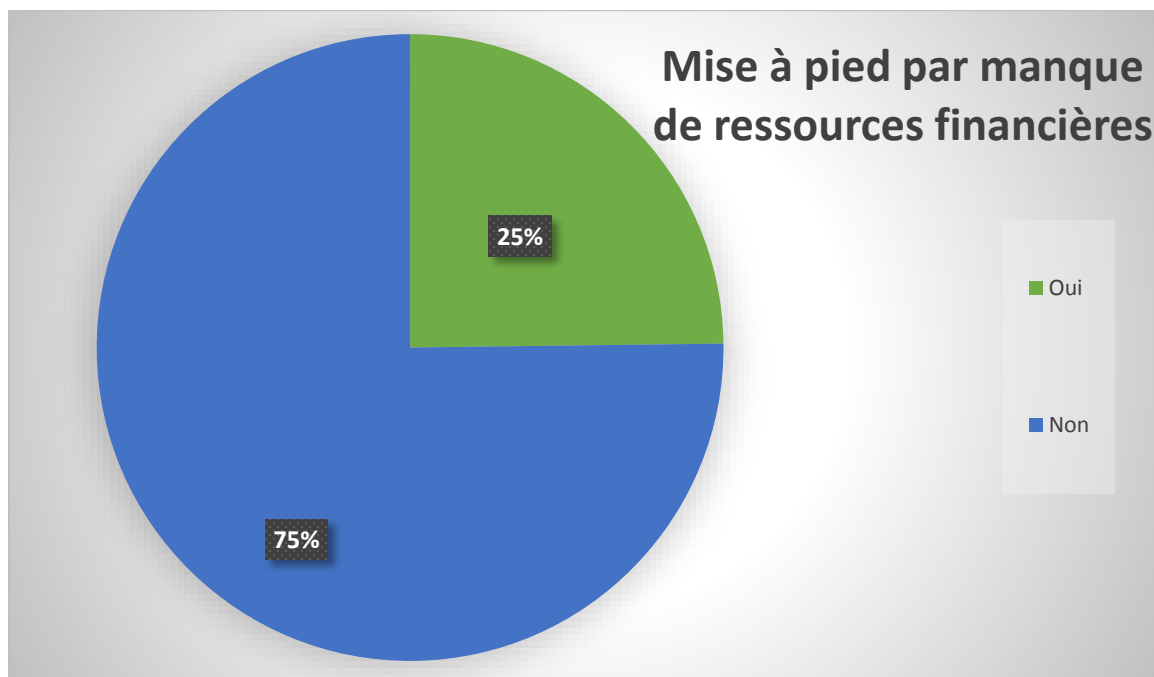
Question 18 Avez-vous en ce moment des problèmes financiers qui vous empêchent de mener à bien votre mission?



Les problèmes financiers affectent la majorité des organismes communautaires en santé et services sociaux de la région (54 %).

Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux groupes. Les problèmes financiers touchaient 46 % des organismes, une augmentation de 8 % en 2016. Nous pouvons pointer du doigt les politiques d'austérité du gouvernement libéral de Philippe Couillard qui ont eu un impact direct et indirect sur les organismes : de manière directe avec du financement à la baisse ou absent (programmes, projets abolis ou non reconduits) et indirecte en affectant la population la plus vulnérable, faisant ainsi croître les demandes auprès desdits organismes.

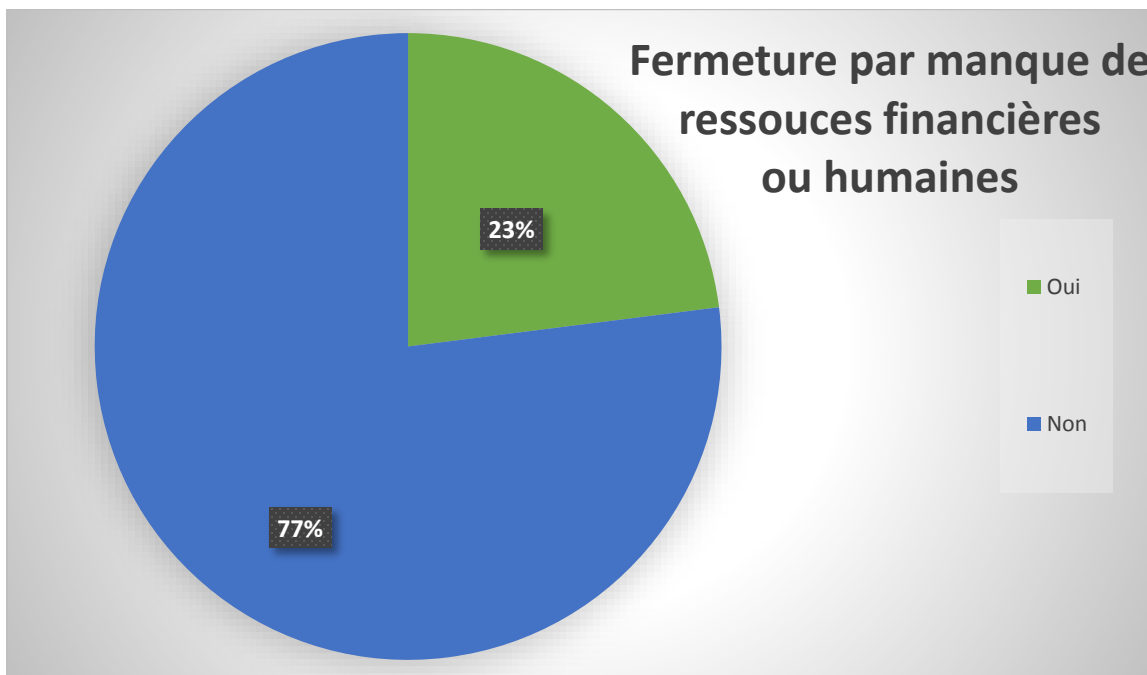
Question 19 Depuis un an, avez-vous mis à pied (même temporairement) des employés-employés par manque de ressources financières?



Pour le quart des organismes, le manque de ressources financières a mené à une mise à pied, même de manière temporaire, des employés.

Un manque de financement entraîne un roulement de personnel, et un roulement de personnel conduit à une diminution de services et risque de déstabiliser l'organisme.

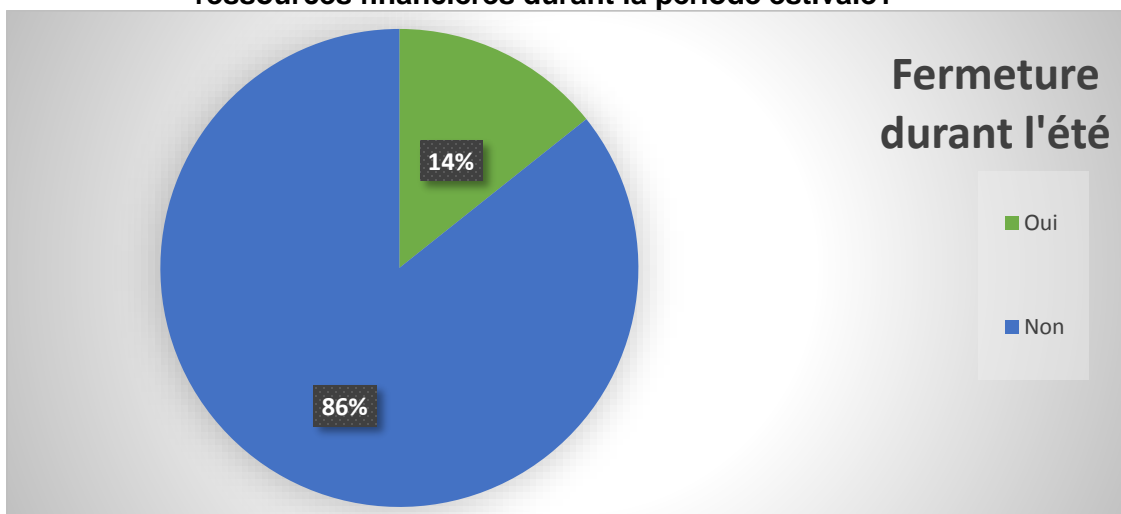
Question 20 Depuis un an, avez-vous fermé vos portes, même une seule journée, par manque de ressources financières ou humaines?



Près du quart des groupes (23 %) a fermé ses portes même une seule journée par manque de ressources financières ou humaines.

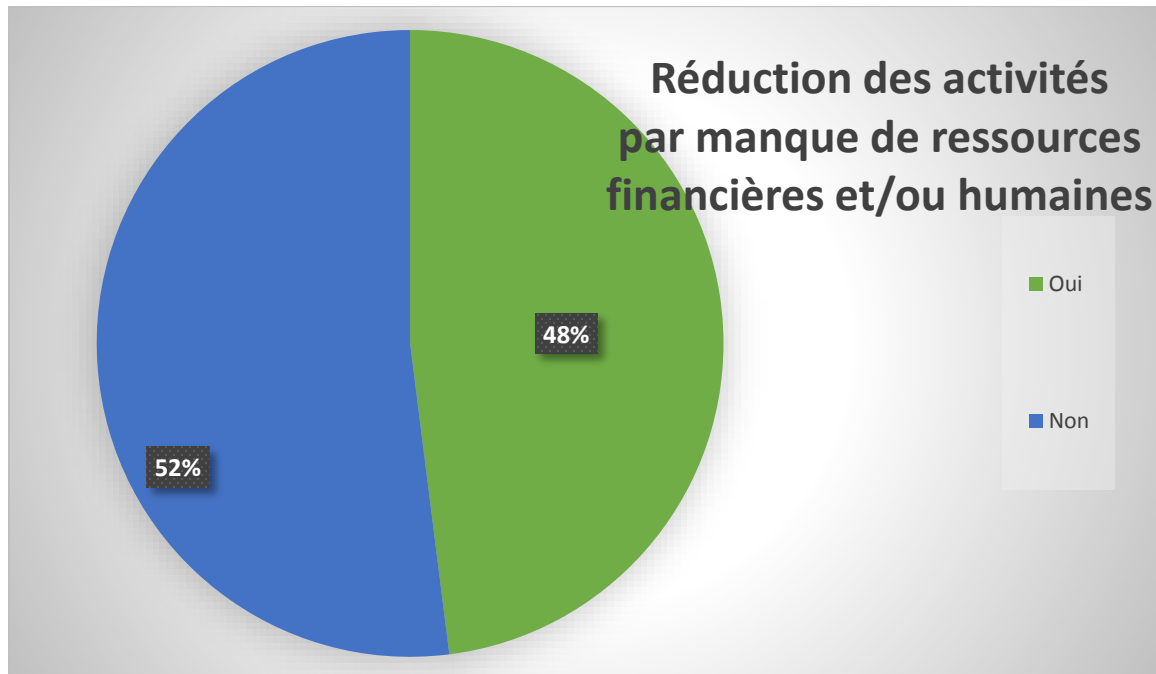
Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux mêmes groupes. Le manque de ressource financière ou humaine avait obligé 15 % des groupes à fermer leurs portes même une seule journée, une augmentation de 8 % cette année.

Question 21 Est-ce que votre organisme doit fermer ses portes par manque de ressources financières durant la période estivale?



Les organismes communautaires, dans une proportion de 86 %, ne ferment pas leurs portes durant la saison estivale.

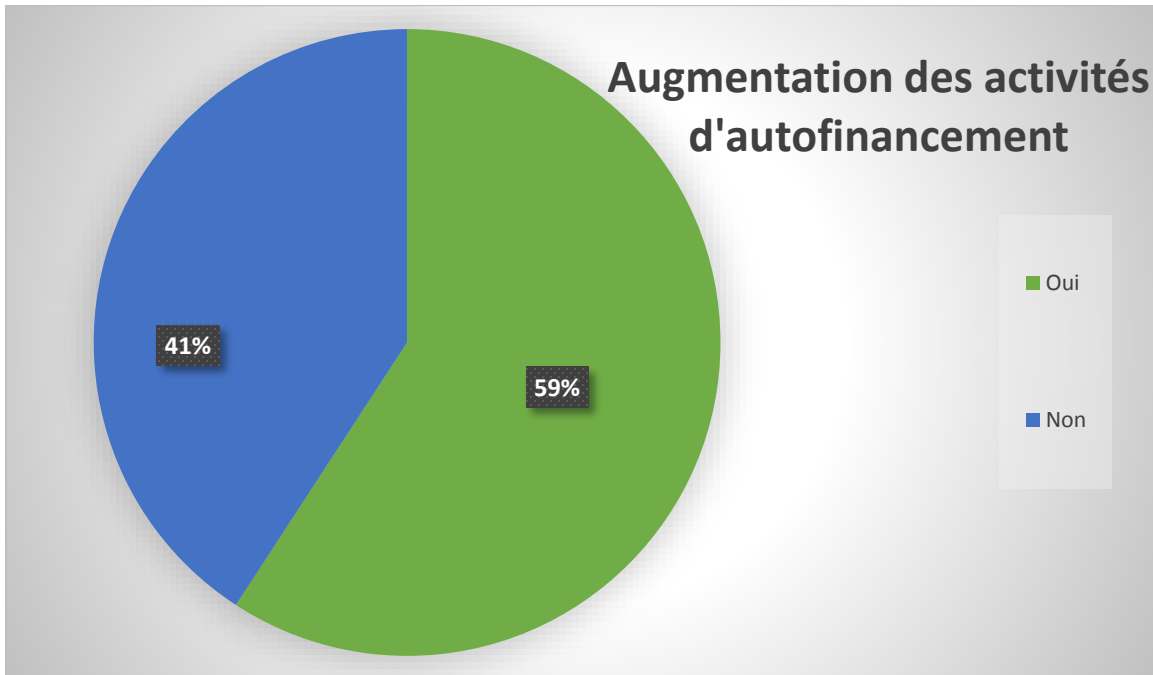
Question 22 Depuis un an, avez-vous pris une décision visant à diminuer vos activités par manque de ressources financières et/ou humaines?



C'est près de la moitié (48 %) des organismes communautaires qui doit réduire ses activités par manque de ressources financières ou humaines.

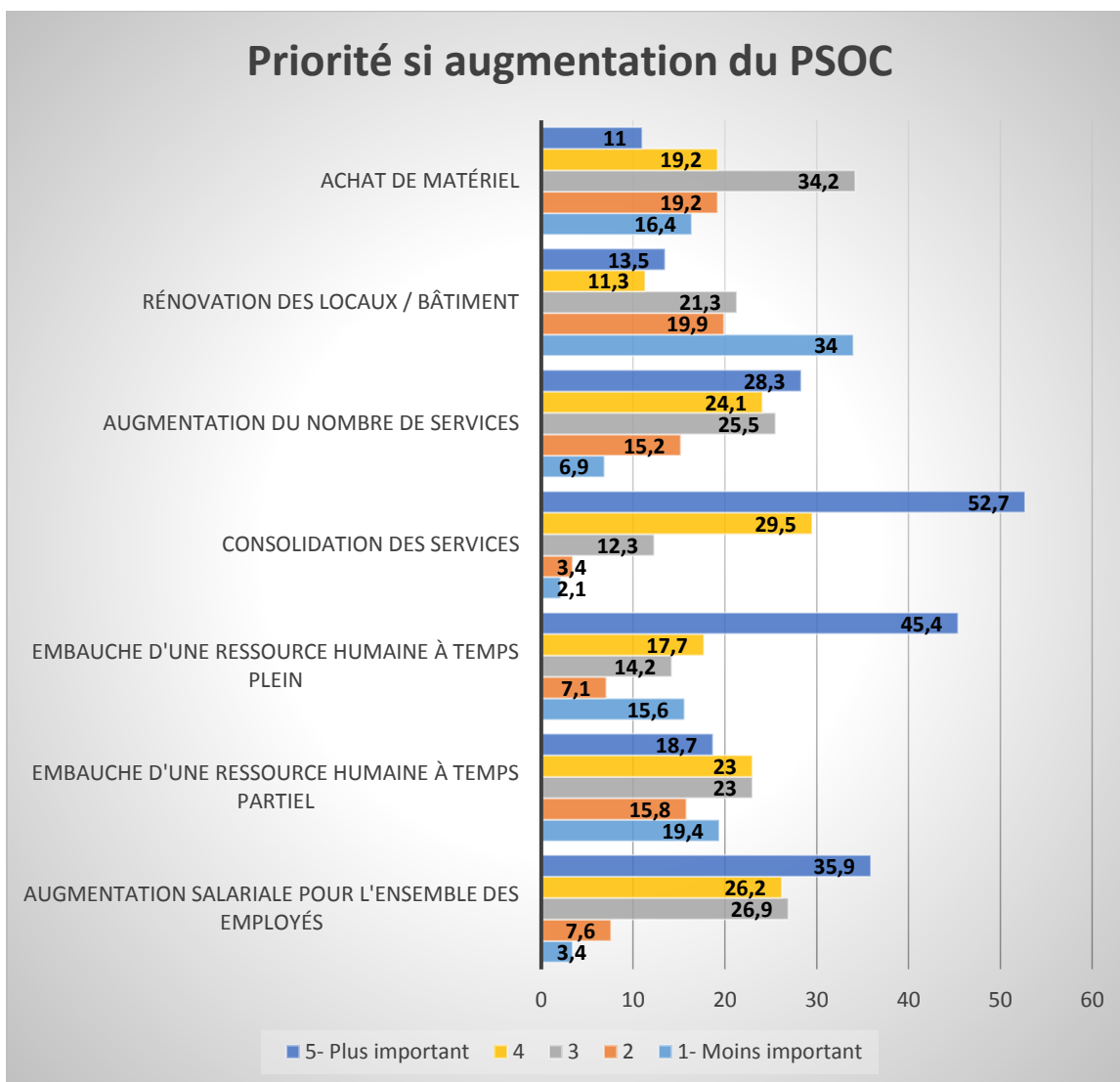
Lors d'un précédent sondage de la TROC CQM, en décembre 2014, dans le cadre de la campagne de mobilisation « Le communautaire, l'autre système de santé et de services sociaux », cette question avait été posée aux mêmes groupes. C'était 40 % des groupes qui avaient pris la décision de diminuer les activités par manque de ressources financières et/ou humaines, une augmentation de 8 % cette année. L'effet du sous-financement et des coupures fragilise les organismes communautaires.

Question 23 Depuis les cinq dernières années, avez-vous augmenté vos activités d'autofinancement pour pallier le manque à gagner?



Pour pallier le sous-financement du gouvernement, les organismes se tournent vers des activités d'autofinancement. Au cours des cinq dernières années, 59 % des organismes ont augmenté leurs activités d'autofinancement.

Question 24 Si vous receviez une augmentation de financement à la mission, quelle serait votre priorité?



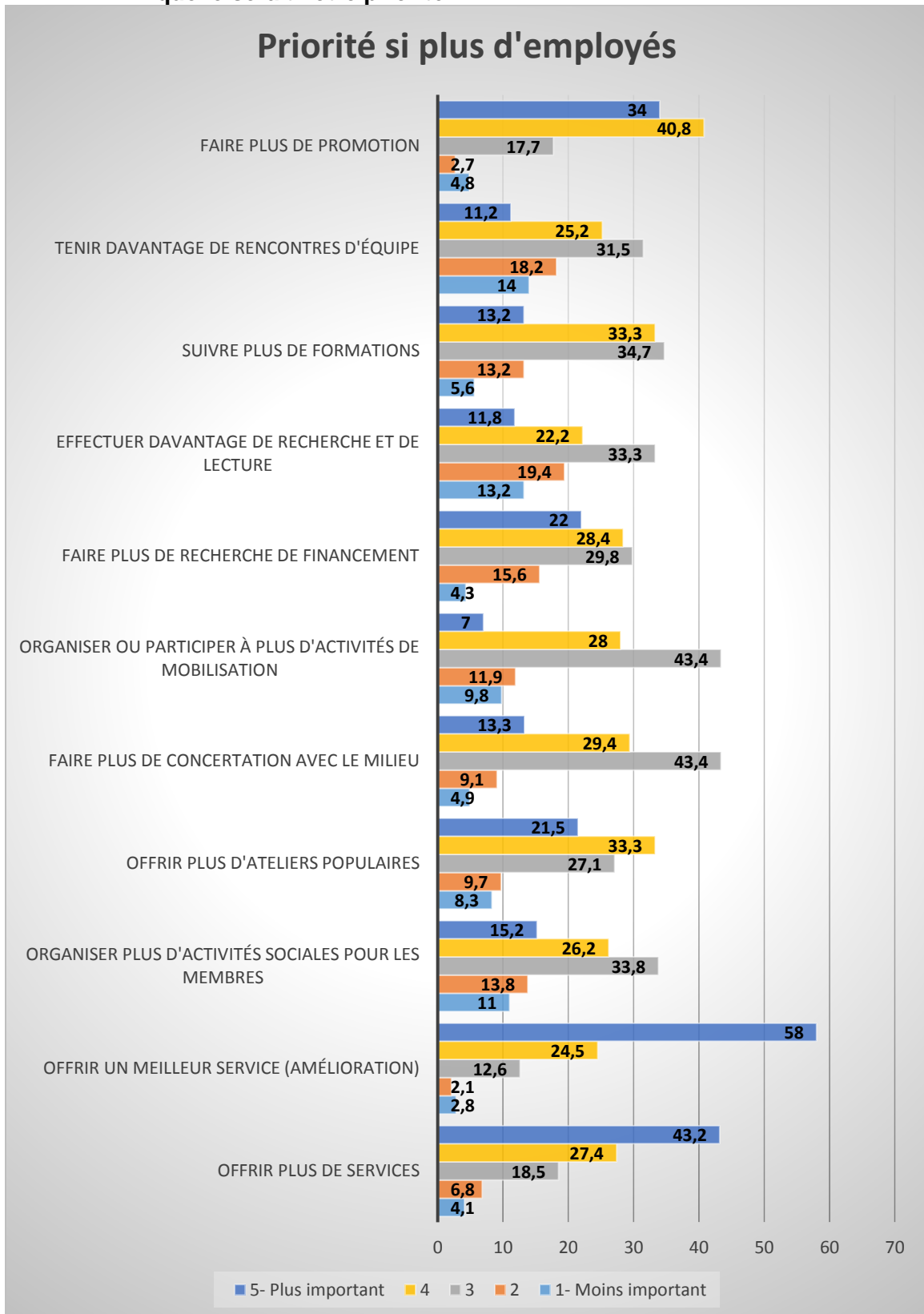
Trois éléments se dégagent de l'ensemble. La consolidation des services arrive en tête de liste pour 52,7 % des organismes.

L'embauche d'une ressource humaine à temps plein arrive immédiatement en deuxième pour 45,4 % des répondants. Le sondage ne permet pas de savoir si l'organisme compte déjà une ou des ressources humaines à temps plein. L'augmentation salariale suit avec 35,9 %.

La rénovation de locaux / bâtiment arrive en bout de piste pour 34 % des organismes qui la considèrent comme la moins importante du lot.

Pour les organismes, la consolidation des services passe par un meilleur financement et par l'augmentation du nombre d'employés à temps plein.

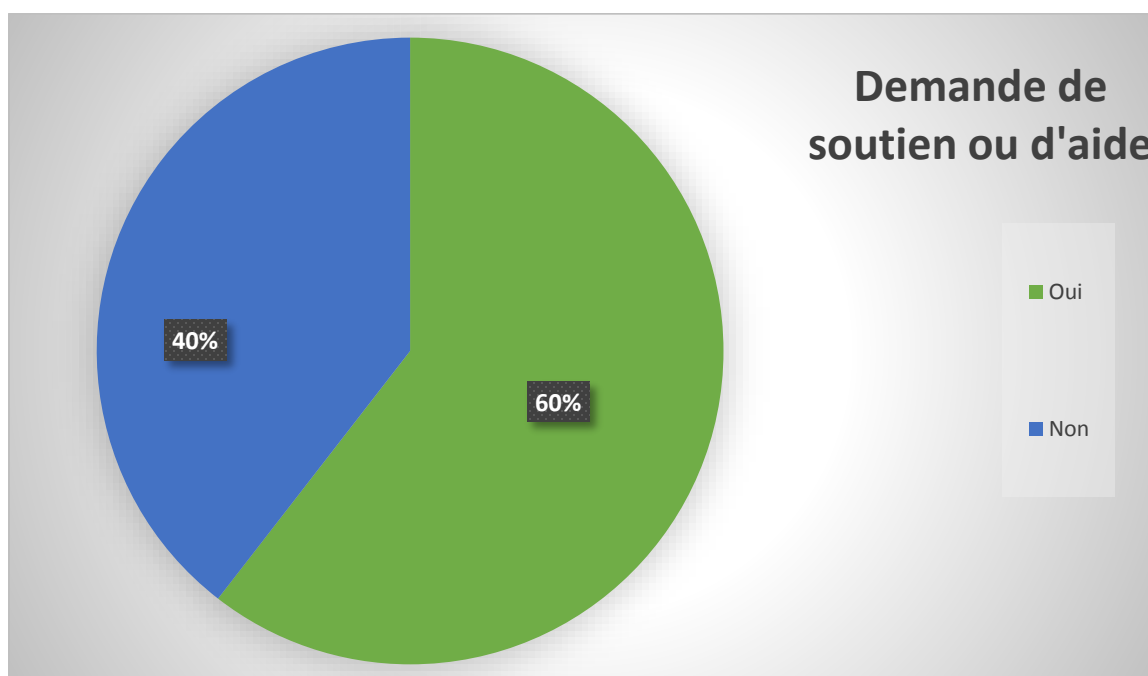
Question 25 Si vous disposiez d'un plus grand nombre d'employées-employés, quelle serait votre priorité?



Si les organismes avaient un plus grand nombre d'employés, 58 % d'entre eux en profiteraient pour offrir un meilleur service ou pour bonifier leur offre de service (43,2 %).

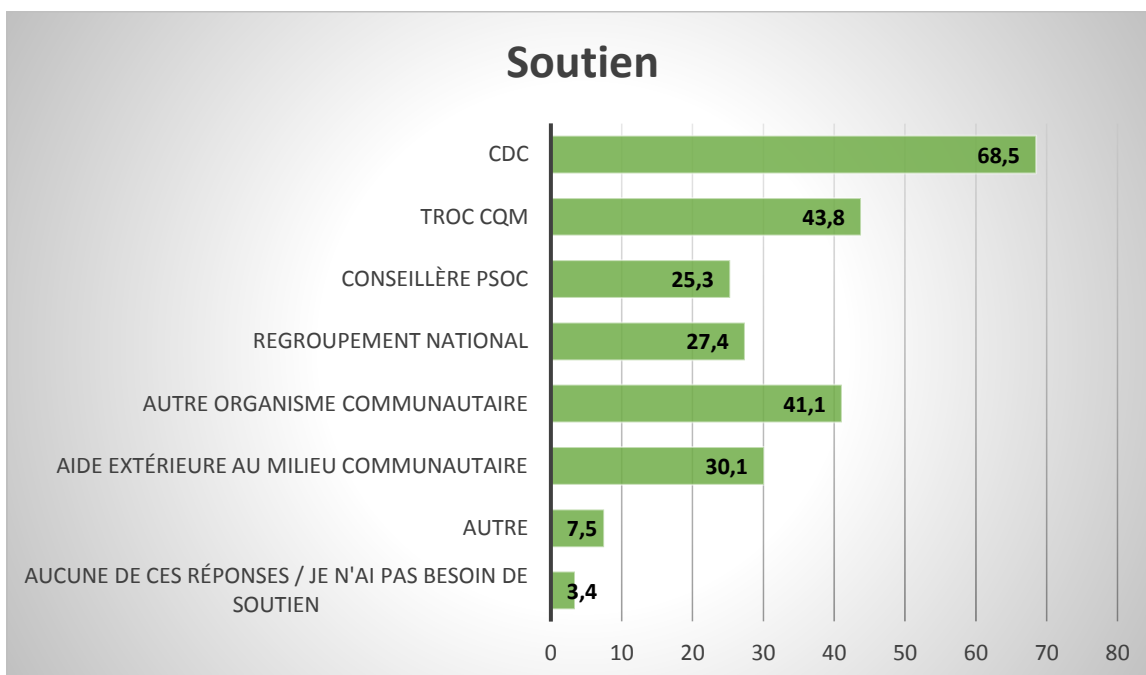
Les organismes étaient invités à soumettre d'autres idées en plus de celles proposées. La préoccupation des ressources humaines se dégage nettement. L'effort serait mis sur la diminution des heures supplémentaires et de la surcharge de travail pour réduire les risques d'épuisement professionnel. L'organisme en profiterait aussi pour mieux former le personnel et permettre à cet employé d'avoir une seule responsabilité plutôt que d'avoir à se partager entre diverses responsabilités.

Question 26 Avez-vous eu besoin d'une quelconque forme de soutien ou d'aide au cours de la dernière année pour la reddition de compte, la gestion financière, la gestion des ressources humaines, la vie associative ou toute question d'ordre légal ou autres concernant l'organisme?



Plus de la moitié des organismes (60 %) a eu recours à une quelconque aide au cours de la dernière année.

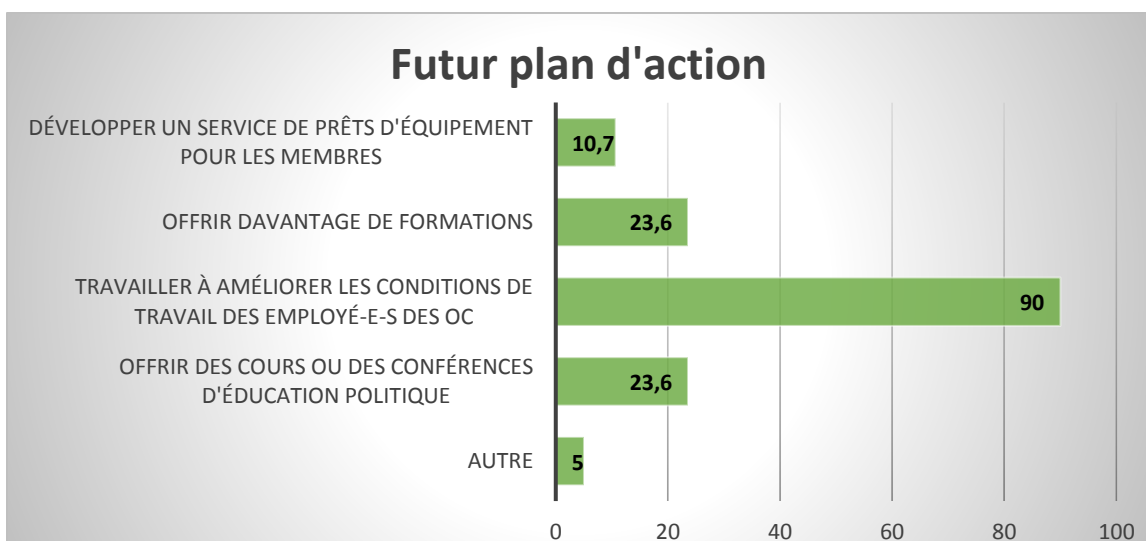
Question 27 Qui consultez-vous pour obtenir du soutien?



Les groupes se tournent majoritairement vers leur CDC (68,5 %) lorsqu'ils ont besoin de soutien. Suit la TROC CQM avec 43,8 % et un autre organisme communautaire avec 41,1 %.

Fait à noter, près du tiers (30,1 %) des organismes recherche un soutien en dehors du milieu communautaire.

Question 28 Considérant qu'un aspect important du travail de la TROC CQM consiste à revendiquer une augmentation du financement à la mission, quel autre dossier devrait-elle mettre de l'avant dans un futur plan d'action?



La quasi-totalité des organismes, soit 90 %, opte pour que la TROC CQM travaille à améliorer les conditions de travail des employés.

Le second choix pour 23,6 % des répondants, consiste à organiser des cours ou des conférences d'éducation politique, un choix se trouvant à égalité avec offrir davantage de formations.

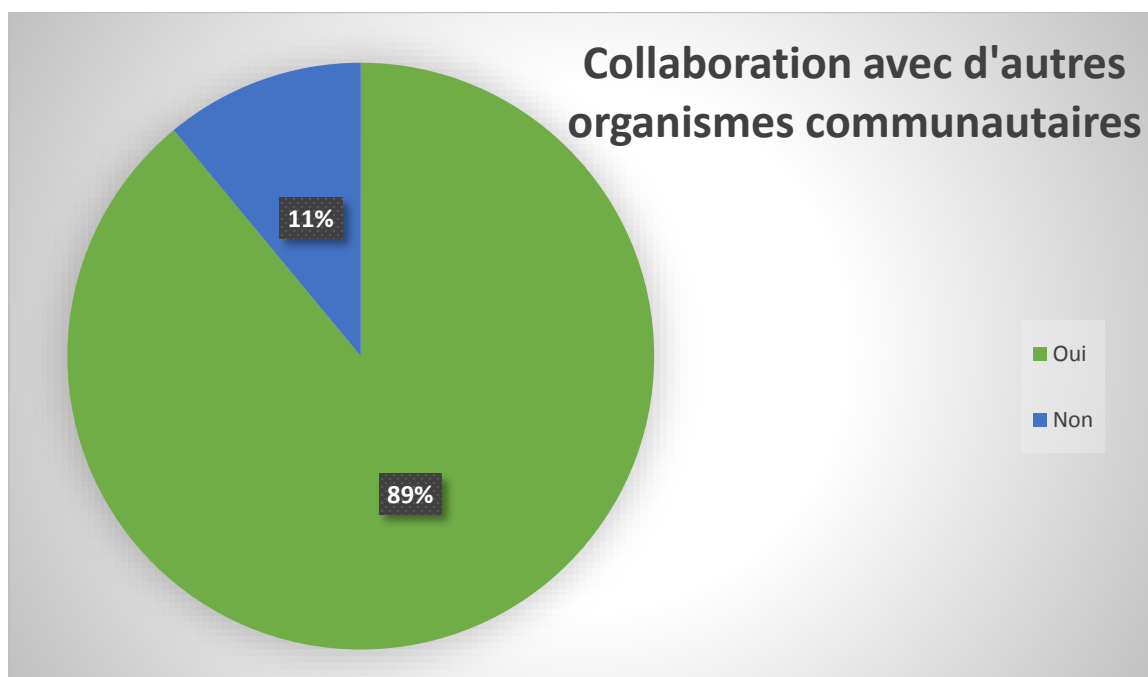
Question 29 Quel autre dossier pourrions-nous mettre de l'avant?

Les organismes étaient invités à soumettre des propositions de sujets que la TROC CQM pourrait mettre de l'avant dans un futur plan d'action.

Sur les 26 réponses reçues, 9 groupes demandent à ce que la TROC CQM travaille à faire la promotion des organismes communautaires en santé et services sociaux auprès de la population, mais aussi auprès des élus et du CIUSSS MCQ.

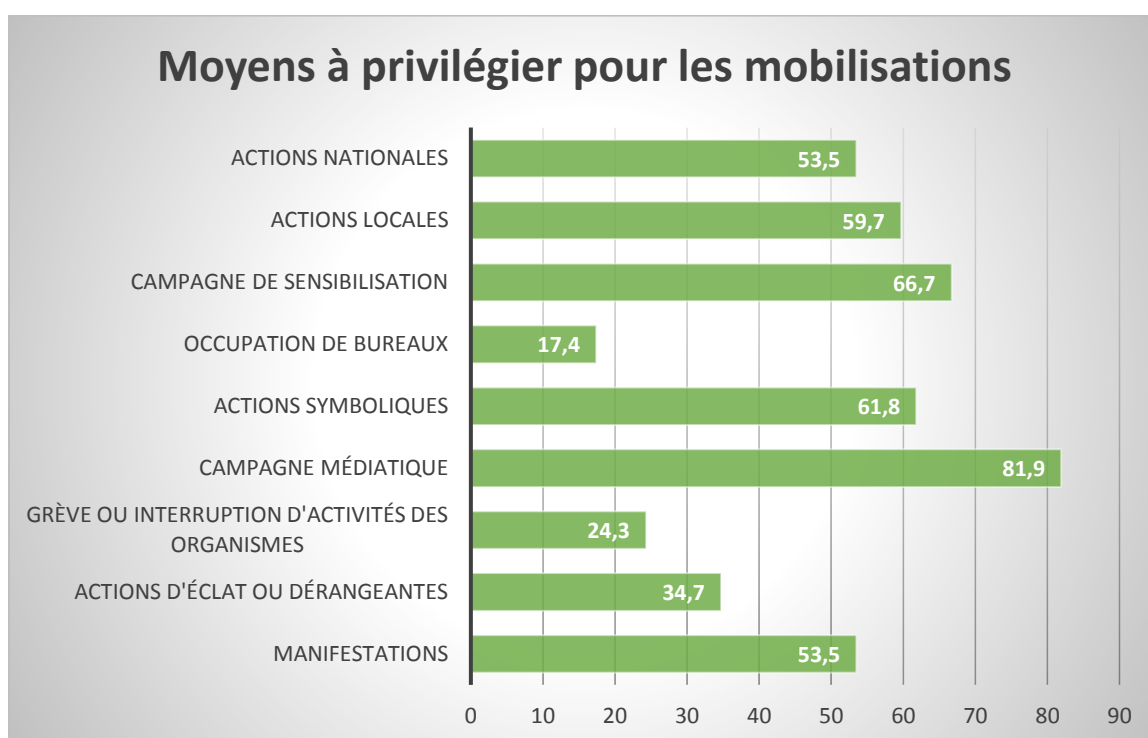
Les autres réponses vont de la vulgarisation des enjeux portés par le CIUSSS MCQ au maintien de la pression pour le financement à la mission.

Question 30 La TROC CQM ayant pour rôle de représenter les organismes communautaires en santé et services sociaux, êtes-vous favorable à une collaboration ponctuelle de la TROC CQM avec des regroupements d'organismes communautaires qui œuvrent dans d'autres secteurs d'activité (défense de droits, alphabétisation, environnement, immigration, etc.) pour des activités de mobilisation (ex. : campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire »)?



Pour 89 % des groupes, la TROC CQM doit collaborer, même ponctuellement, avec divers autres acteurs sociaux pour des activités de mobilisation.

Question 31 La TROC CQM organise plusieurs activités de mobilisation afin d'exercer une pression sur les instances publiques et politiques (grève, manifestations, campagnes médiatiques, etc.). Quels sont les moyens à privilégier pour les mobilisations?



Les groupes pouvaient choisir plus d'une réponse. Ils ont donc privilégié, à 81,9 %, l'option campagne médiatique pour mettre de la pression sur le gouvernement lors d'une campagne de mobilisation. Vient comme deuxième choix la tenue d'une campagne de sensibilisation avec 66,7 %.

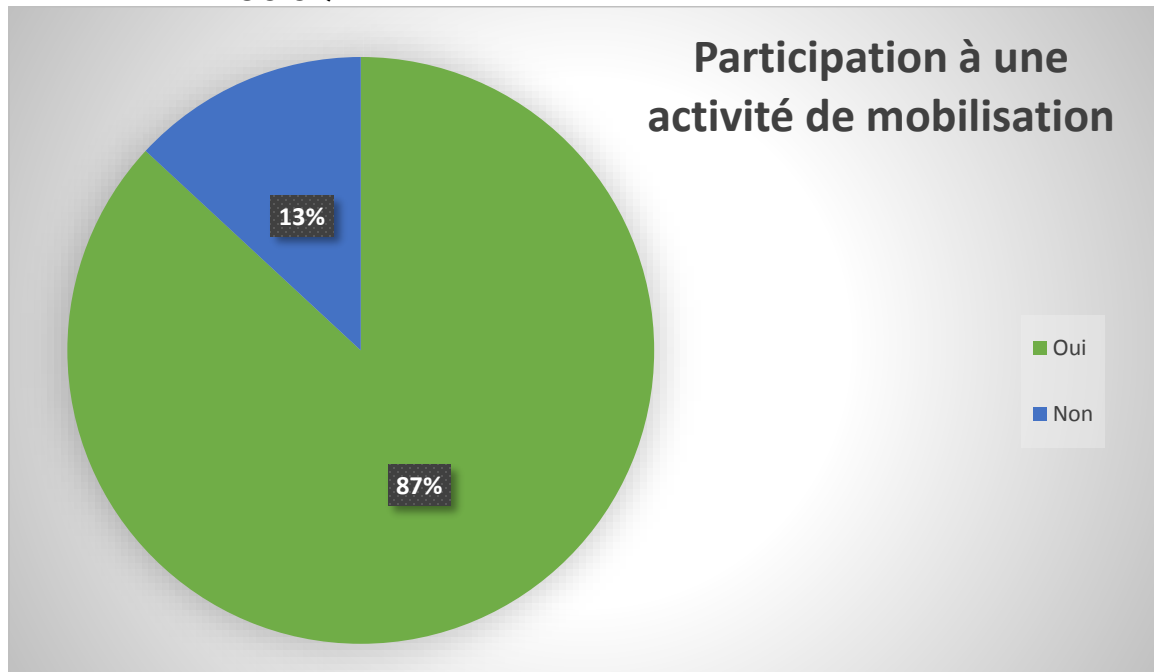
Les actions posées par la TROC CQM peuvent se dérouler tant dans la région (59,7 %) que sur la scène nationale (53,5 %).

La tenue d'une manifestation demeure un choix pertinent pour les groupes (53,5 %), contrairement à la grève (24,3 %) et aux occupations de locaux (17,4 %).

Question 32 Quelle autre activité de mobilisation pourrions-nous organiser?

Les groupes étaient invités à émettre des propositions d'activités de mobilisation. Sur les 14 réponses obtenues, 4 groupes favorisent les événements médiatiques (se doter d'un porte-parole connu, participer à des émissions de télé de grande écoute, utiliser les médias sociaux, et orienter les messages sur l'image des politiciens.)

Question 33 Avez-vous déjà participé à une activité de mobilisation de la TROC CQM ?



C'est dans une proportion de 87 % que les groupes affirment avoir déjà participé à une activité de mobilisation de la TROC CQM.

Question 34 Pourquoi?

Lorsque nous demandons pourquoi, 37 groupes sur 104 ayant répondu affirment le faire par devoir de solidarité envers le milieu communautaire.

Les autres réponses sont plutôt éclectiques. Les thèmes qui reviennent le plus souvent gravitent autour de l'importance de maintenir une pression pour l'obtention d'une augmentation du financement à la mission et du succès de la TROC CQM dans le passé.

Les groupes qui ne participent pas aux activités de mobilisation soulignent que c'est notamment par manque de ressources humaines et de temps.

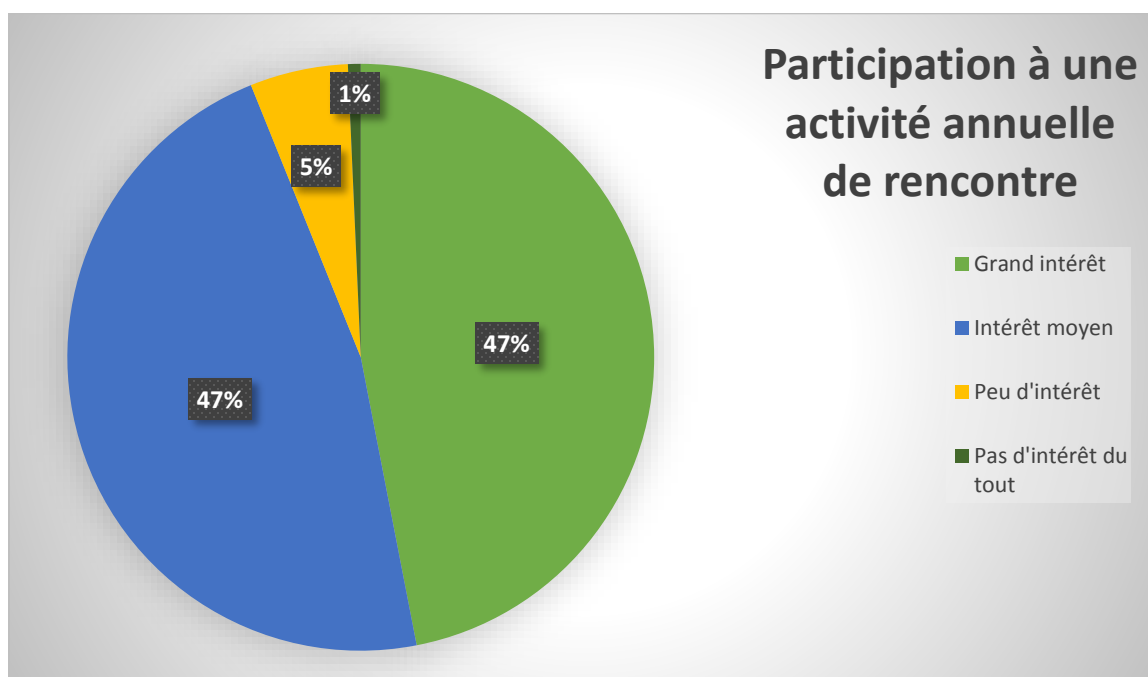
Question 35 Quels sont vos commentaires ou impressions sur les activités de mobilisation de la TROC CQM?

Toujours en lien avec la question 33 qui concerne la participation à une activité de mobilisation de la TROC CQM, nous avons demandé aux groupes leur opinion sur ces activités. À cette question, la quasi-totalité des 92 groupes ayant répondu a indiqué apprécier la formule que la TROC CQM utilise depuis longtemps : un savant mélange de théâtre, d'humour et de plaisir.

Les qualificatifs qui reviennent au sujet des manifestations sont : bien organisées, respectueuses, positives, festives et intéressantes.

Pour quelques groupes, la TROC CQM devrait être plus mordante, car le message ne passe pas toujours auprès des élus.

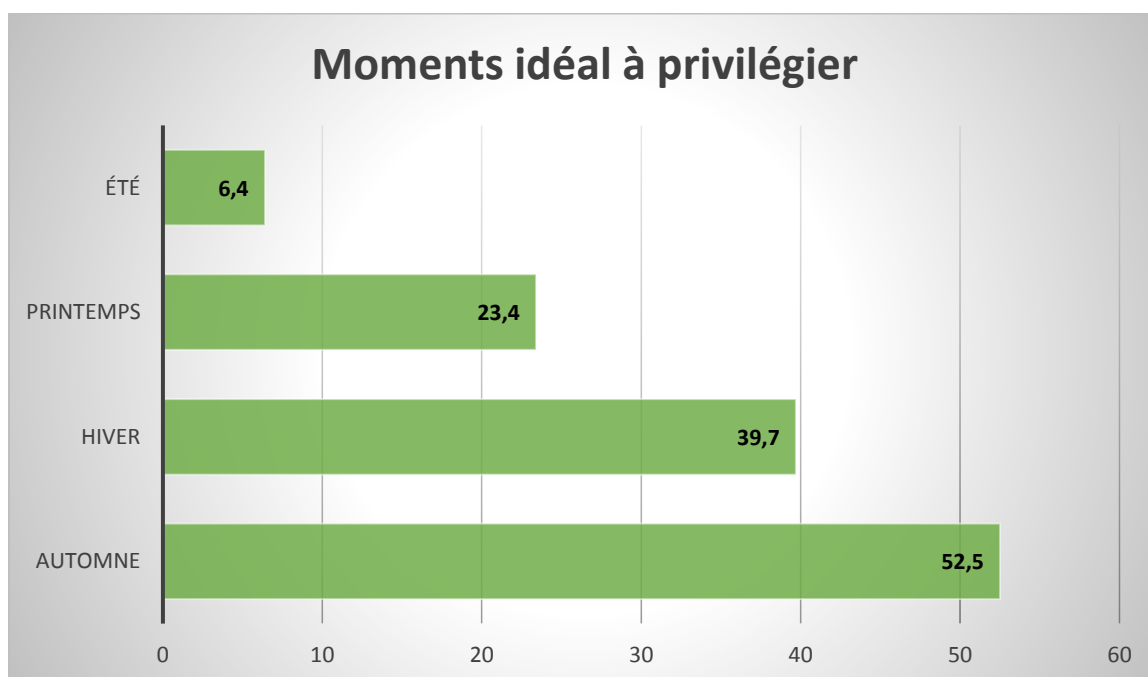
Question 36 Quel serait votre intérêt pour une activité annuelle de rencontres et d'échanges avec l'équipe de la TROC CQM et d'autres organismes communautaires en santé et services sociaux de la région (activité semblable à la tournée, mais réunissant tous les organismes du territoire)?



L'idée de tenir une activité, dans un cadre plus informel comme peut l'être une assemblée générale annuelle, semble susciter de l'intérêt de bon nombre de groupes. Cette journée permettrait à tous les organismes de la région de discuter et d'échanger sur divers sujets.

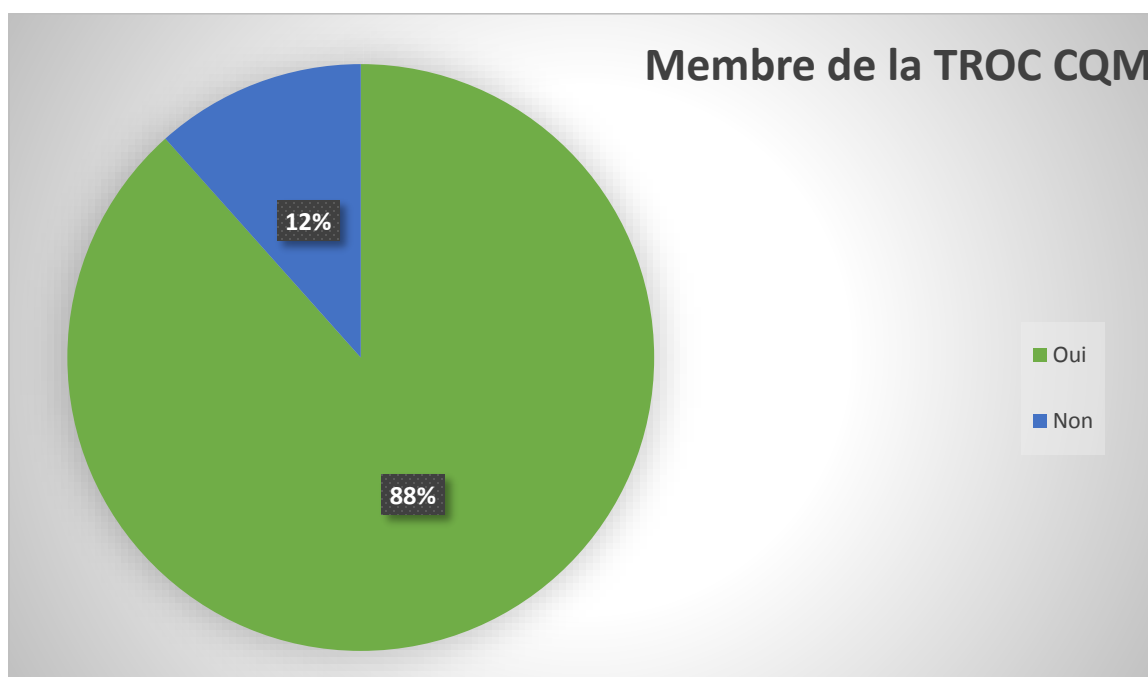
Avec un grand intérêt, à 47 %, et un intérêt moyen, aussi à 47 %, c'est un total de 94 % des groupes qui désirerait que la TROC CQM organise annuellement une journée de rencontre et d'échange.

Question 37 Quel serait le moment idéal pour la tenue d'une telle rencontre?



Plus de la moitié des groupes (52,5 %) désire que la journée annuelle de rencontre et d'échange se tienne à l'automne.

Question 38 Êtes-vous membres de la TROC CQM?



À cette question, nous désirions avoir un aperçu du taux de participation de nos membres. Au total, 130 groupes disent être membres et 17 non membres.

Question 39 Si oui, pourquoi êtes-vous membre de la TROC CQM?

Les groupes étaient invités à indiquer les raisons pour lesquelles ils sont membres de la TROC CQM. Sur les 110 commentaires reçus, quatre grands thèmes se dégagent.

34 commentaires évoquent la transmission de l'information, la vulgarisation et l'analyse de la situation politique du Québec. À ces commentaires s'ajoutent le besoin ou le recours à un soutien (formations, appui, renseignements, etc.). Donc, les groupes apprécient la TROC CQM pour les échanges et le soutien qu'elle apporte.

Au second rang des thèmes émerge la solidarité dans 30 commentaires. L'expression « L'union fait la force » résume parfaitement ce thème.

Avec ses 29 commentaires, le troisième thème s'articule autour de la chose politique et de la représentation. Pour ces groupes, la TROC CQM est une actrice importante dans la défense des droits des organismes communautaires, son combat pour l'augmentation du financement et ses relations avec le CIUSSS MCQ.

Au quatrième rang, 19 groupes ont souligné aimer la TROC CQM pour ce qu'elle est : ses valeurs, sa mission et le respect qu'elle porte aux organismes communautaires.

En faisant le total des commentaires, nous dépassons les 110 groupes ayant répondu. Souvent, un commentaire se déclinait en plusieurs thèmes.

Question 40 Si non, pourquoi n'êtes-vous pas membre de la TROC CQM?

Sur les 13 réponses, 4 groupes mentionnent que la situation pourrait changer. Qu'il n'y a pas de raison précise. De plus, ces groupes veulent en apprendre davantage sur la TROC CQM avant de prendre une décision.

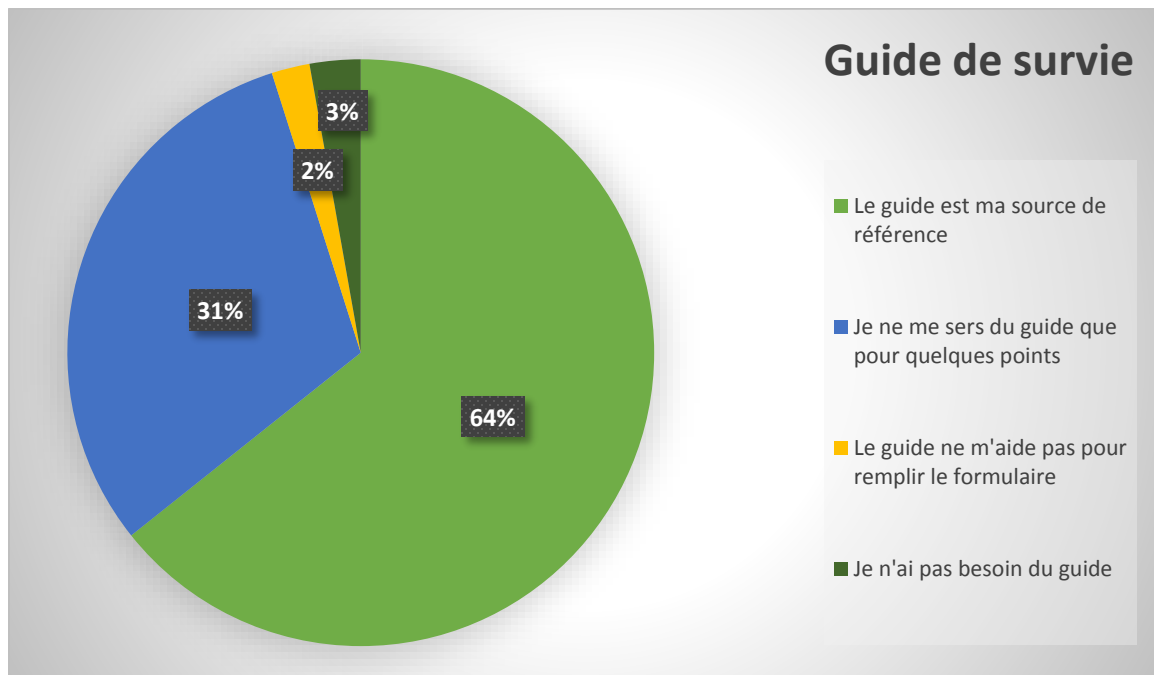
Pour 3 groupes, il s'agit du fait qu'ils sont membres d'une CDC et d'un regroupement sectoriel et que, par ce fait, ils reçoivent tout de même l'information ou ne jugent pas utile pour eux de devenir membre.

Pour 2 groupes, la question financière (montant pour l'adhésion) est la raison évoquée.

Section réservée aux membres

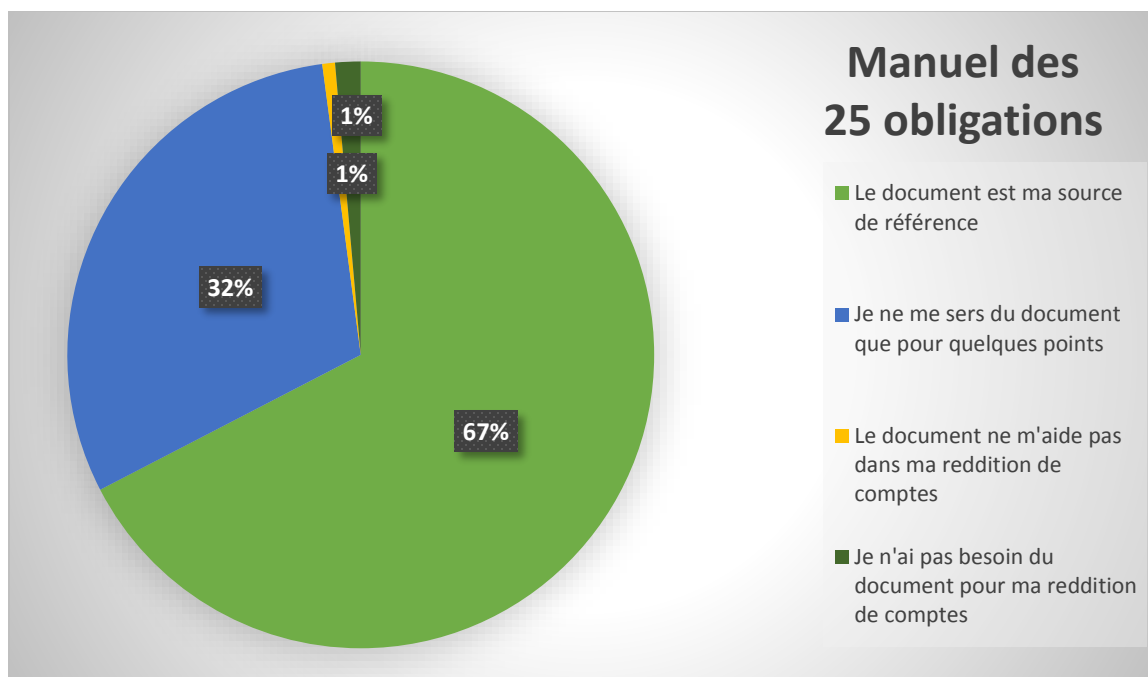
Important : Bien que la section suivante était annoncée comme réservée aux membres, près de 140 groupes membres et non membres ont répondu à chacune des questions qui suivent.

Question 41 Depuis quelques années, la TROC CQM produit, en décembre, un « Guide de survie au formulaire PSOC » pour vous aider à remplir le formulaire de soutien financier à la mission globale. Parmi ces choix, lequel correspond le mieux à votre perception?



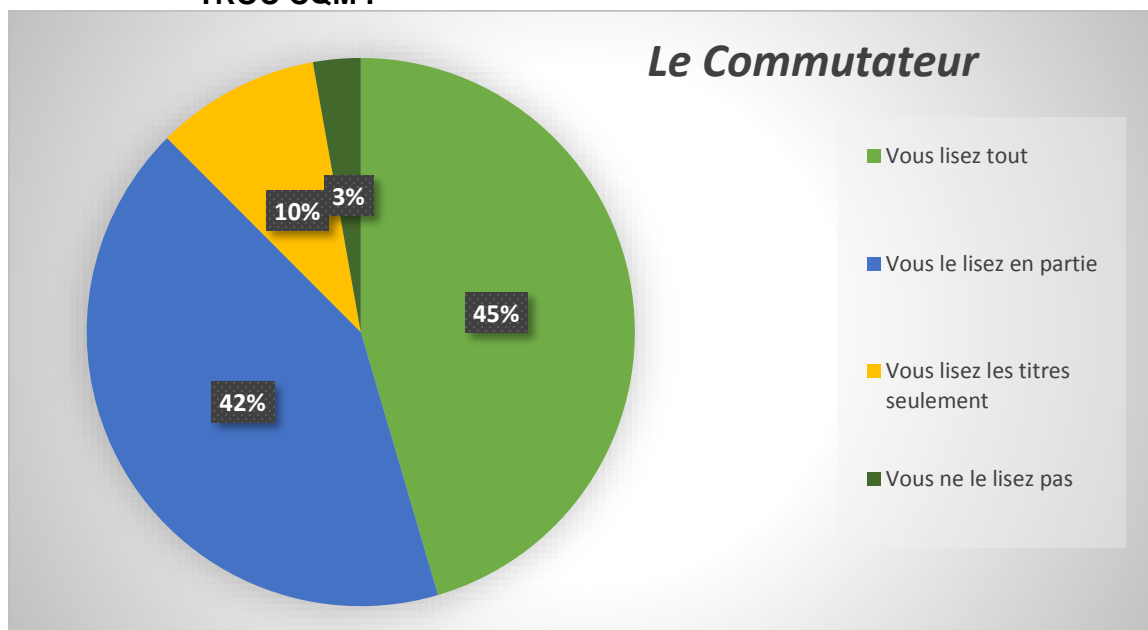
Le « Guide de survie au formulaire PSOC » produit chaque année par la TROC CQM semble grandement apprécié, que ce soit comme source de référence (64 %) ou comme un outil à consulter au besoin (31 %). Donc, le document est utile pour 95 % des groupes.

Question 42 Depuis quelques années, la TROC CQM produit en avril un document pour vous aider lors de la reddition de comptes. Parmi ces choix, lequel correspond le mieux à votre perception?



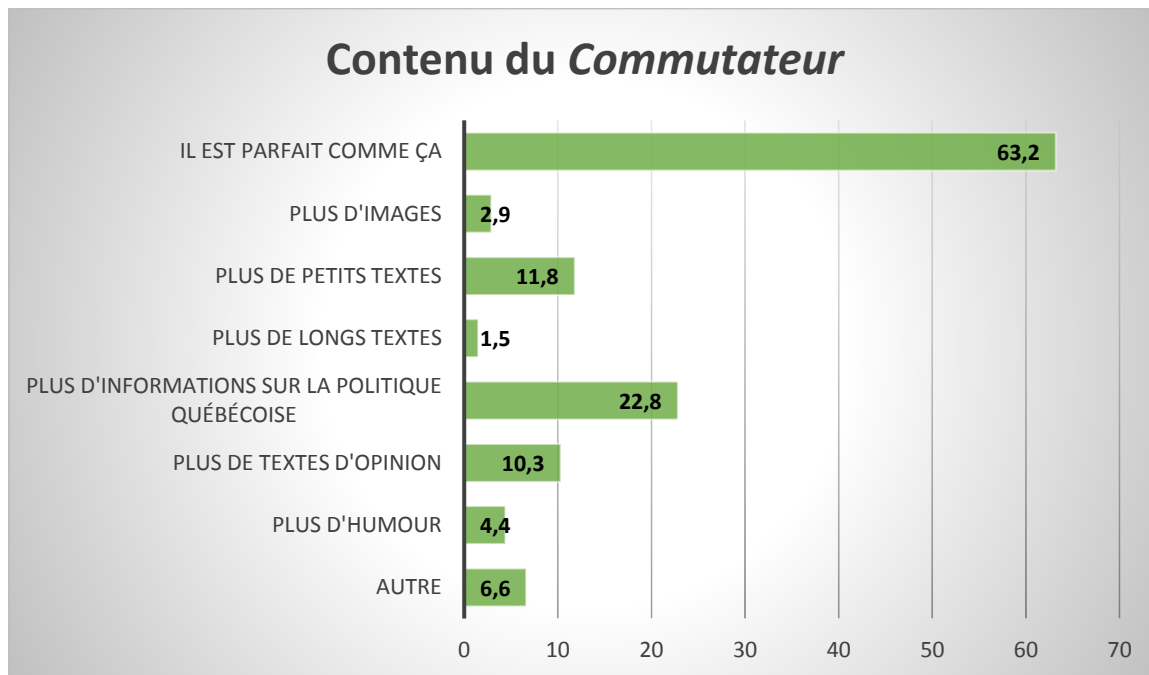
Le manuel détaillant les 25 obligations à respecter pour la rédaction de la reddition de comptes est très apprécié, que ce soit comme source de référence (67 %) ou comme un outil à consulter au besoin (32 %).

Question 43 Lorsque vous recevez *Le Commutateur*, le bulletin d'information de la TROC CQM :



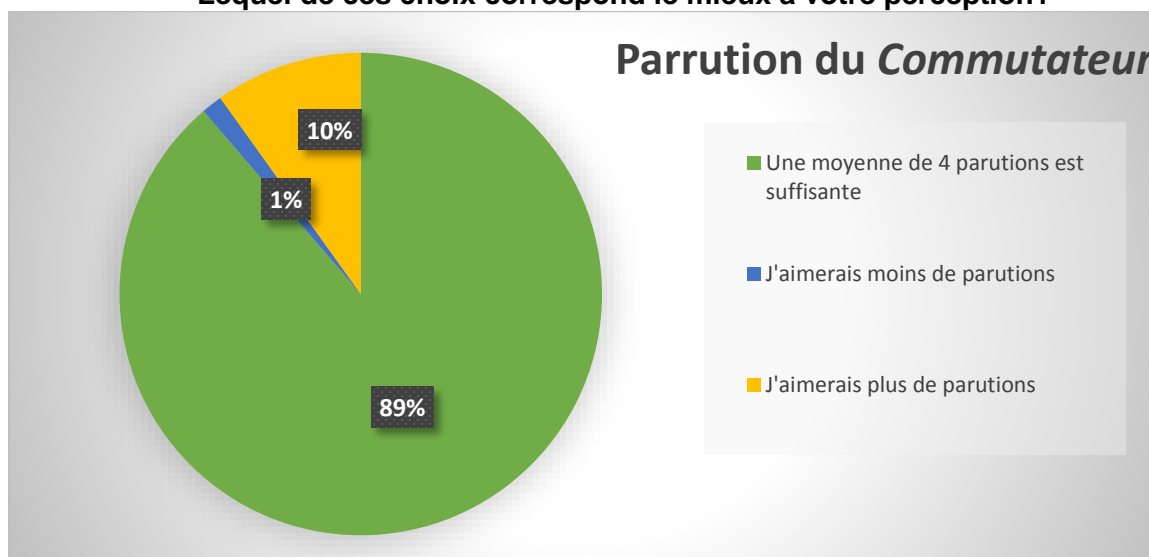
Près de la moitié des groupes (45 %) lit *Le Commutateur* dans son entièreté. Pour 42 % des groupes, le bulletin de la TROC CQM est lu en partie.

Question 44 Que devrait contenir *Le Commutateur*?



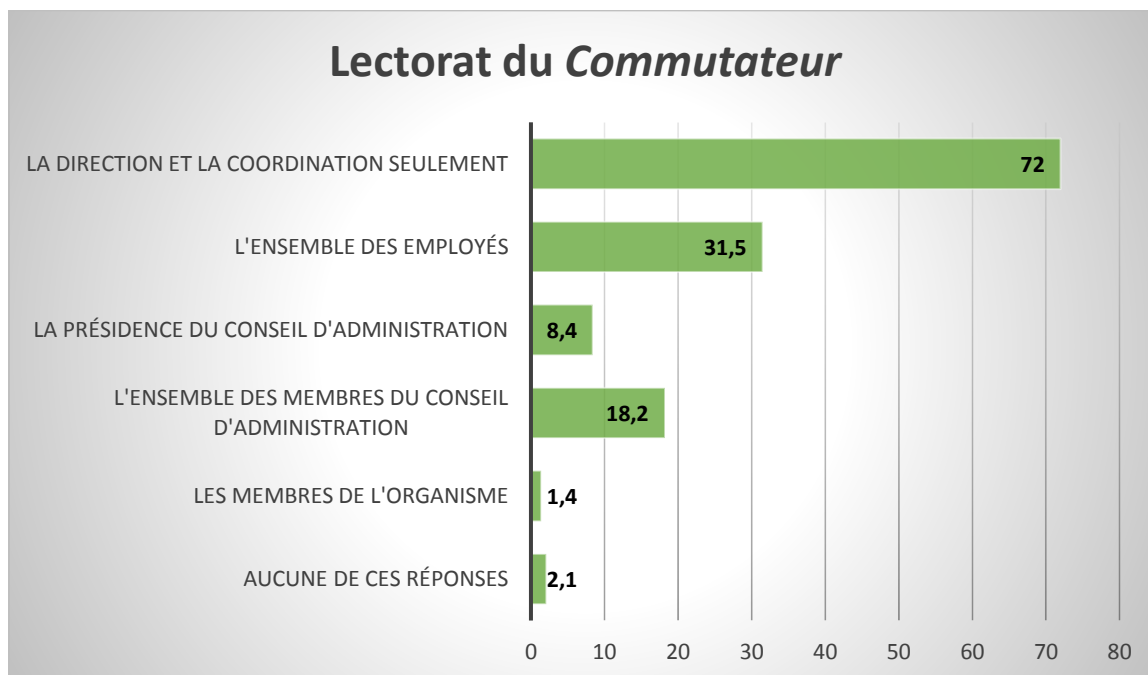
Outre le fait que 63,2 % des groupes trouvent *Le Commutateur* parfait dans sa forme actuelle, 22,8 % du lectorat souhaiteraient qu'il contienne plus d'informations sur la politique québécoise.

Question 45 *Le Commutateur* est produit quatre fois par année en moyenne. Lequel de ces choix correspond le mieux à votre perception?



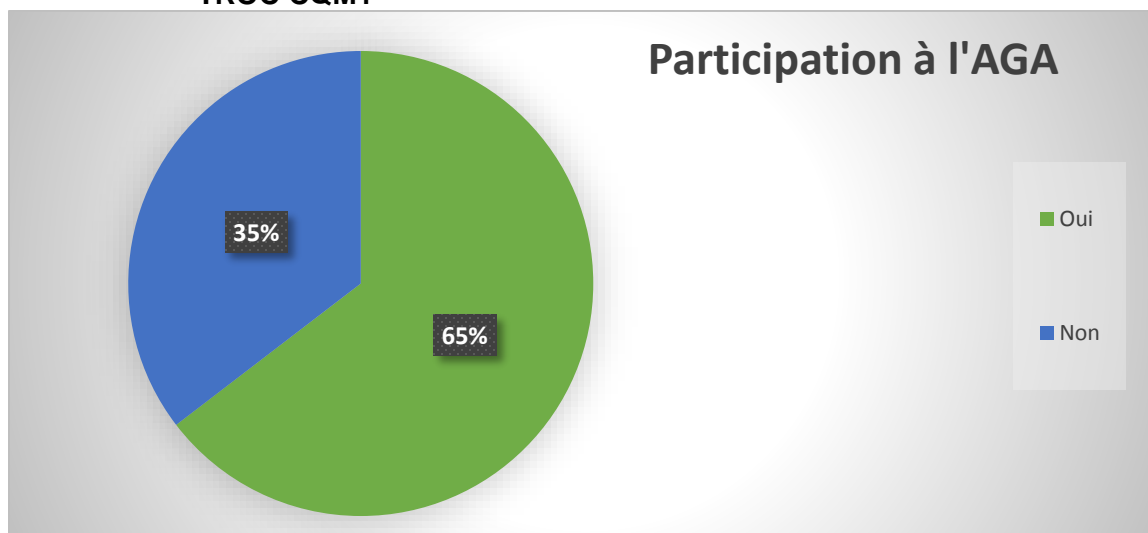
Concernant le nombre de parutions du *Commutateur*, une moyenne de 4 éditions par année satisfait 89 % de ceux qui le reçoivent.

Question 46 Dans votre organisme, qui lit *Le Commutateur*?



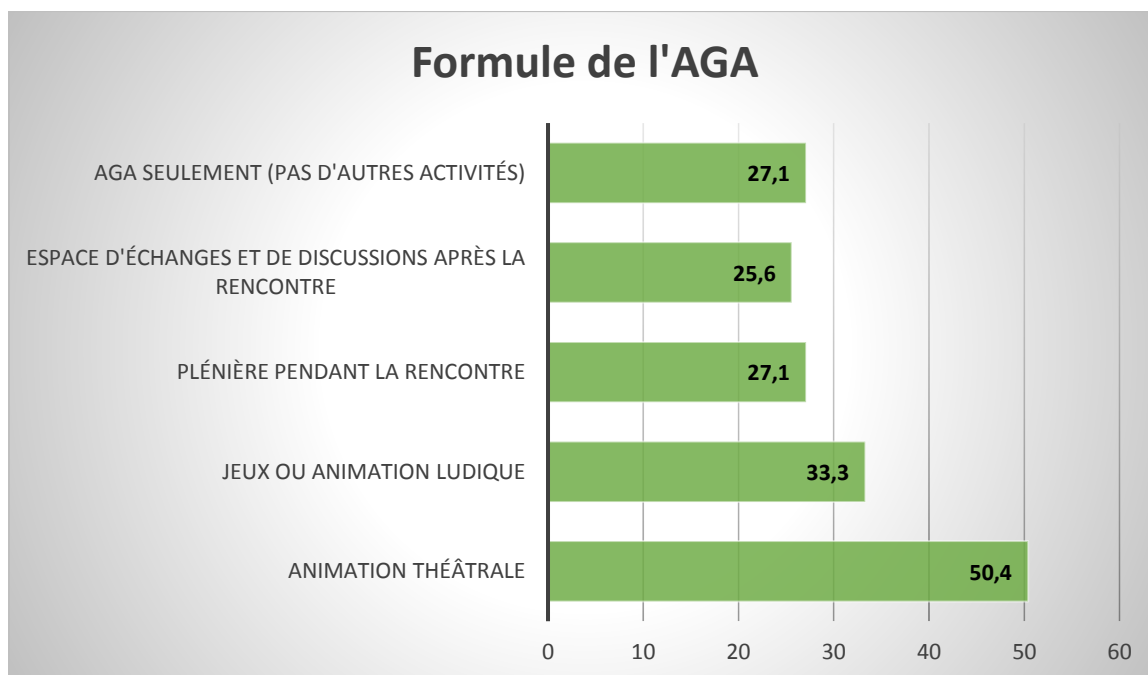
Le lectorat du *Commutateur* est composé à 72 % des directions et des coordinations des groupes. Les employés desdits groupes composent 31,5 % du lectorat et l'ensemble des membres du conseil d'administration comptent pour 18,2 %. Les sujets abordés doivent certainement jouer un rôle dans l'intérêt porté par chacune des catégories de lectorat.

Question 47 Participez-vous à l'assemblée générale annuelle (AGA) de la TROC CQM?



Parmi les groupes ayant répondu au sondage, près de 2 groupes sur 3 (65 %) mentionnent participer aux assemblées générales de la TROC CQM.

Question 48 En ce qui concerne l'assemblée générale annuelle, quelle formule préférez-vous?



Nous entendons souvent dire que les membres aiment participer aux assemblées générales de la TROC CQM, mais nous désirions savoir ce qu'ils aiment. Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

Une animation théâtrale est appréciée par la moitié des groupes (50,4 %). Des jeux ou une animation ludique satisfont le tiers des groupes (33,3 %).

En résumé, les groupes apprécient l'aspect ludique que la TROC CQM apporte à ses assemblées.

Une plénière serait pertinente pour 27,1 % des groupes et 25,6 % d'entre eux souhaiteraient un espace d'échanges. Un total de 52,7 % des groupes souhaite une période aux fins de discussion.

Question 49 Vos commentaires sont les bienvenus!

À la 49^e question, qui est plus une section commentaires généraux, 25 organismes ont pris le temps d'écrire un mot destiné à l'équipe de travail. L'essentiel des commentaires, soit 17, se résume à féliciter et à remercier l'équipe de travail de la TROC CQM pour le travail accompli, le soutien donné et les consultations via le présent sondage ainsi que la tournée de l'automne 2016.